

# Manual de Usuario Softphone Cloud PBX:

En este documento explicaremos paso a paso cómo usar la funcionalidad de Softphone de Adamo en el servicio de Centralita Cloud.

Para disfrutar del servicio se deben realizar los siguientes pasos:

1. Solicitar la activación en el proceso de venta inicial o por teléfono a 900 651 640 para negocios y 900 651 652 para pymes o correo electrónico a soporte.negocios@adamo.es o soporte.pymes@adamo.es indicando el número de extensión a ser asociado el Softphone de Adamo.
2. Una vez que la activación quede realizada recibirá por correo electrónico un código QR, que utilizará para ingresar la primera vez en la aplicación y los pasos para descargar la aplicación en su dispositivo móvil.
3. Descargar la aplicación **Adamo Softphone** disponible en el App Store (versión iOS) y Play Store (versión Android).
4. Abrir la aplicación en el dispositivo móvil y escanear el código QR que ha recibido previamente.
5. Automáticamente la aplicación se configura como si fuera una extensión más de su empresa.

## CONFIGURACIÓN Y USO DEL SERVICIO


---

### ¿Cómo empezar a usar el Adamo Softphone?

Una vez solicitado el servicio recibirá un correo electrónico con la descripción del servicio, las condiciones y el código QR para la descarga y personalización de la aplicación. A continuación, un ejemplo del correo:

**adamo**  
SoftPhone


La app VoIP para que sigas conectado a tu negocio desde cualquier parte.



Hola #nombre de usuario

Ya tienes disponible tu código QR para la extensión #NumExtension de tu Centralita Cloud PBX. Con este código podrás acceder a la aplicación de Adamo Softphone y empezar a usarla:

(Insertar imagen del código QR)



Adamo Softphone es una aplicación VoIP gratuita que te permite seguir conectado a tu empresa desde cualquier parte, con ella podrás utilizar tu línea fija y gestionar todas las llamadas de tu negocio desde tu móvil.

**Paso 1. Descárgate Adamo Softphone**

Descargar aplicación en Google Play (incluir el link cuando lo tengamos)  
 Descargar aplicación en Apple Store (incluir el link cuando lo tengamos)

Te recomendamos que antes de empezar a utilizarla, desinstales si tenías alguna otra aplicación de otro proveedor.

---

**Paso 2. Código QR**

Una vez descargada la aplicación Adamo Softphone, solo tendrás que utilizar el código QR que te hemos enviado y de forma automática se configurará la aplicación.

**¿Tienes dudas de cómo utilizar la app?**

En nuestra página web tienes un manual de usuario que hemos preparado para ti, para que puedas sacarle el máximo rendimiento a la aplicación.

[Ver manual](#)

Por último, aquí tienes las [condiciones del servicio](#)

Es importante que lean detalladas las condiciones del servicio incluidas en el correo que reciban (<https://empresas.adamo.es/condiciones-adamo-business-softphone>) y se indican a continuación:



**Condiciones aplicables a ADAMO BUSINESS SOFTPHONE:**

En caso de que el cliente decida contratar gratuitamente y utilizar la aplicación ADAMO BUSINESS SOFTPHONE (En adelante "La aplicación") serán aplicables las siguientes condiciones:

- **ADAMO no asume responsabilidad alguna** ante un fallo o daño en el terminal móvil del cliente y se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la aplicación.
- **En caso de que ADAMO deje de prestar el servicio** se le comunicará al cliente con una antelación mínima de quince días respecto a la fecha de la extinción.
- **ADAMO no puede garantizar** la existencia de errores en la aplicación, aunque hará sus mejores esfuerzos para evitarlos, subsanarlos o solucionarlos.
- **ADAMO no se hace responsable** de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causar al sistema informático del terminal (hardware y software) del Usuario, o los ficheros o documentos almacenados que puedan derivarse de la existencia de virus o otros ataques informáticos que se puedan sufrir en el terminal móvil del Usuario utilizado para la conexión a los servicios, así como, por un mal funcionamiento del sistema operativo del móvil o del uso de versiones software no actualizadas del mismo.
- **ADAMO no tendrá acceso a los datos** relativos a las llamadas de los Usuarios (proporcionados por el propio interesado o derivados de la prestación del Servicio) en ningún caso.
- **ADAMO se reserva la facultad** de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento de la aplicación, pudiendo interrumpir de forma inmediata la prestación del servicio, sin perjuicio de cualesquiera de otras acciones que considere oportunas.
- **El Cliente es responsable del uso y custodia** de sus claves y del código QR de acceso a la aplicación, comprometiéndose a guardar en secreto las mismas y no compartirlas con terceros, no siendo responsable ADAMO de cualquier daño o reclamación derivado del uso no autorizado de dichas claves.
- **Descargando la aplicación el CLIENTE acepta todas y cada una de las condiciones** antes mencionadas.

¡Gracias por confiar en Adamo Business!

La aplicación según el sistema operativo y la tienda se puede descargar aquí:

- Google Play - Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.adamo.softphone.android>
- App Store - iOS: <https://apps.apple.com/us/app/adamo-softphone/id1660748286>

Se debe escanear el código QR para proceder a la descarga, si ya tiene la aplicación descargada se debe escanear el código QR para la personalización en la siguiente pantalla:



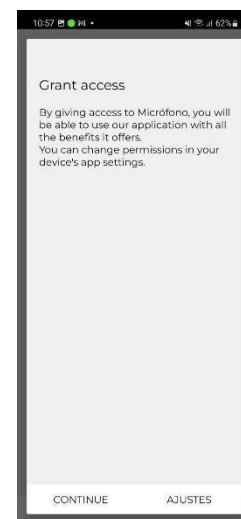
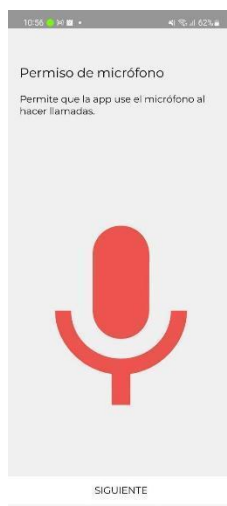
Versión Android



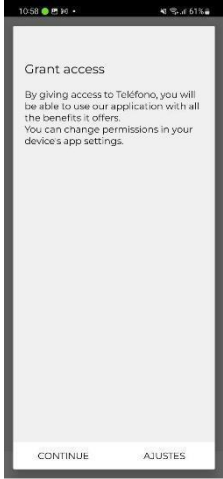
Versión iOS (iPhone)

**NOTA:** En el caso del iOS (iPhone) para esta versión no están disponible la opción de usuario y contraseña por lo que solo se puede personalizar ingresando el código QR.

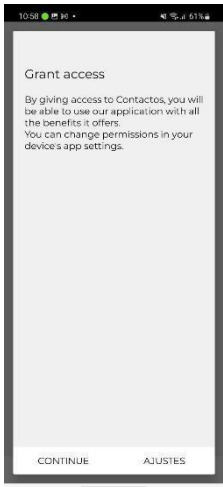
A continuación, presionar **Permitir** y dar los siguientes accesos:



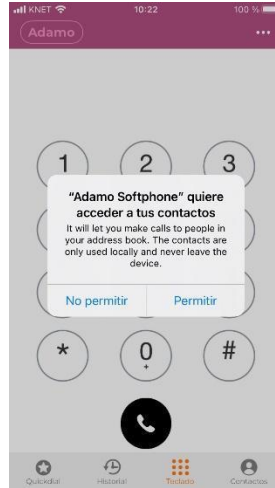
Permisos de micrófono (Android)



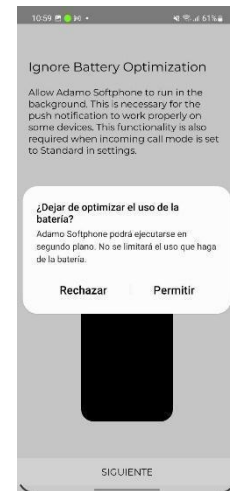
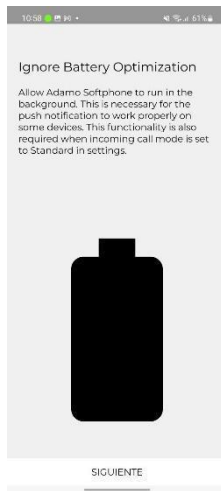
**Permisos de teléfono (Android)**



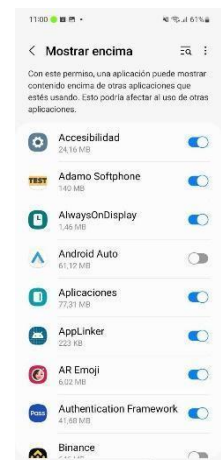
**Permisos de contactos (Android)**



### Permisos de contactos (iOS - iPhone)




### Optimización de la batería (Android)



### Permisos de llamadas entrantes (Android)

## ¿CÓMO REALIZAR UNA LLAMADA?

Para realizar una llamada debe dirigirse donde está la imagen del Teléfono  presionar y automáticamente aparecerá la pantalla del teclado para que. A continuación, la imagen de acuerdo con el sistema operativo que esté utilizando.

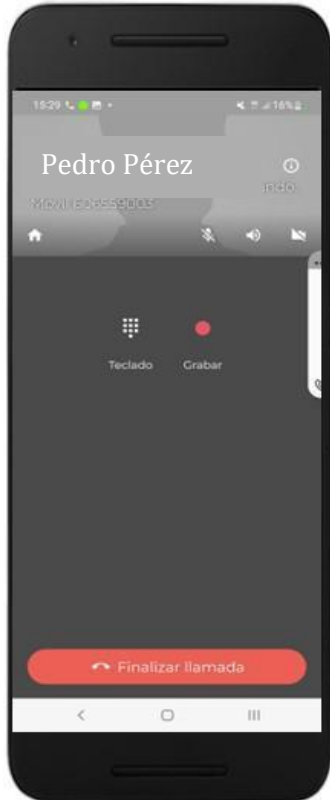


Versión Android

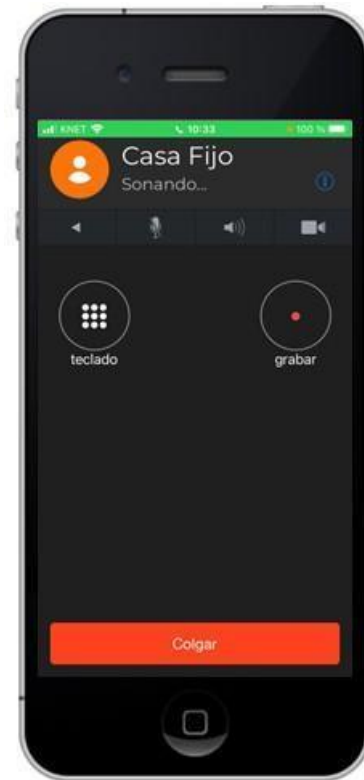


Versión iOS (iPhone)

Una vez establecida la llamada se puede grabar y almacenar en el dispositivo móvil. A continuación, las pantallas de acuerdo con el sistema operativo que use:



Versión Android



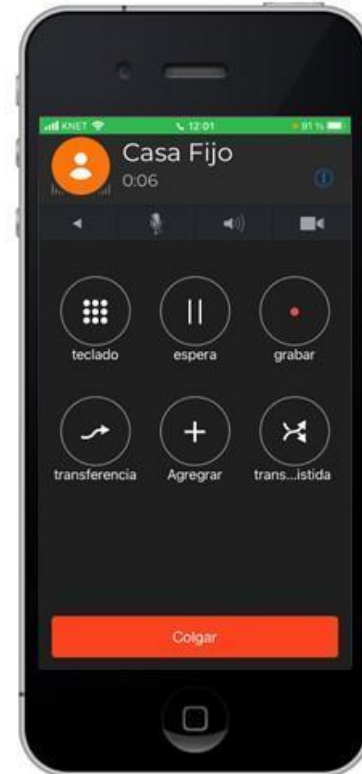
Versión iOS (iPhone)



En el caso de recibir una llamada se presiona el botón de **contestar** e igualmente se podrías grabar o transferir a otro número presionando los botones correspondientes. A continuación, las pantallas de acuerdo con el sistema operativo que use:



Versión Android



Versión iOS (iPhone)

**NOTA:** las grabaciones se almacenan en el móvil

## PANTALLA DE ACERCA DE O ABOUT

La pantalla Acerca de o About muestra solo una pantalla con la marca de **Adamo Softphone** si quiere contactar al equipo de atención al cliente recuerde:

Que puede llamarnos a 900 651 640 para negocios y 900 651 652 para pymes o escribirnos a [soporte.negocios@adamo.es](mailto:soporte.negocios@adamo.es) o [soporte.pymes@adamo.es](mailto:soporte.pymes@adamo.es) y estaremos encantados de ayudarte



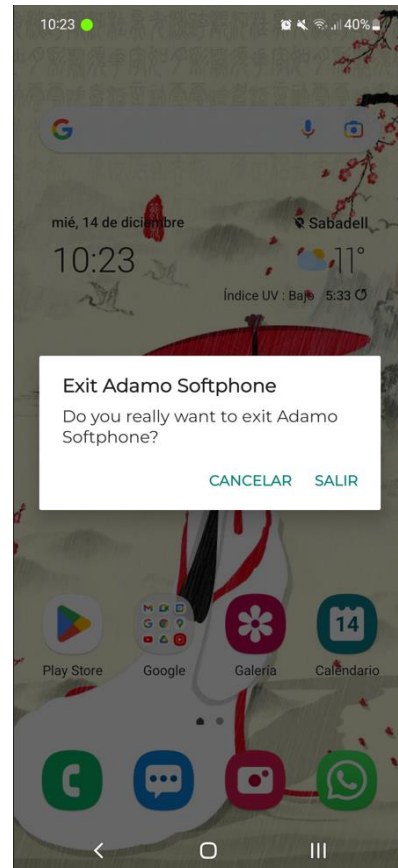
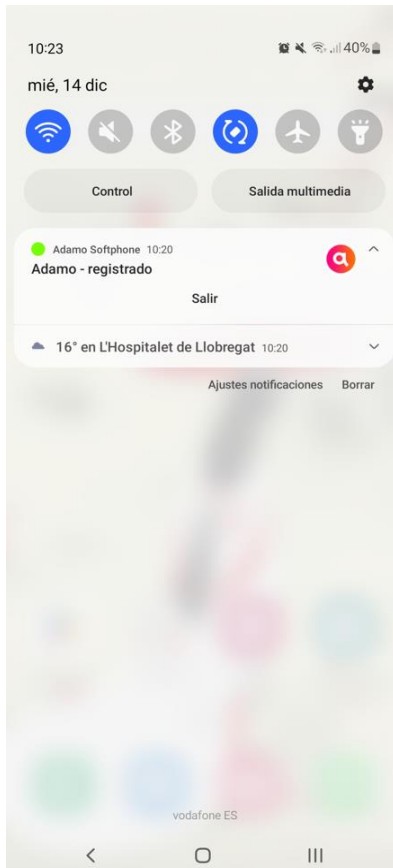
Versión Android



Versión iOS (iPhone)

# ¿CÓMO SALIR DE LA APLICACIÓN?

Si no se sale de la aplicación esta puede estar siempre en segundo plano y aparece aquí:



Versión Android

## ¿CÓMO ACTIVAR EL MODO NO MOLESTAR?

Si se desea no ser molestado durante un periodo de tiempo se puede habilitar la funcionalidad **No Molestar** disponible en el menú de Ajustes y luego Preferencias. Habilitar la funcionalidad de acuerdo con el sistema operativo que use:



Versión Android



Versión iOS (iPhone)