

Manual de configuración: Bloqueo de Llamadas Centralita Cloud

Este documento describe los pasos a seguir para bloquear las llamadas entrantes y las llamadas salientes.

CONFIGURACIÓN BLOQUEO DE LAS LLAMADAS ENTRANTES

Con este procedimiento se bloquearán todas las llamadas entrantes desde un determinado número.

En primer lugar nos vamos a la página web de nuestra centralita: <https://panel-cloudpbx.adamo.es> y nos registramos con nuestras credenciales.

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://cloudpbx.adamo.es>

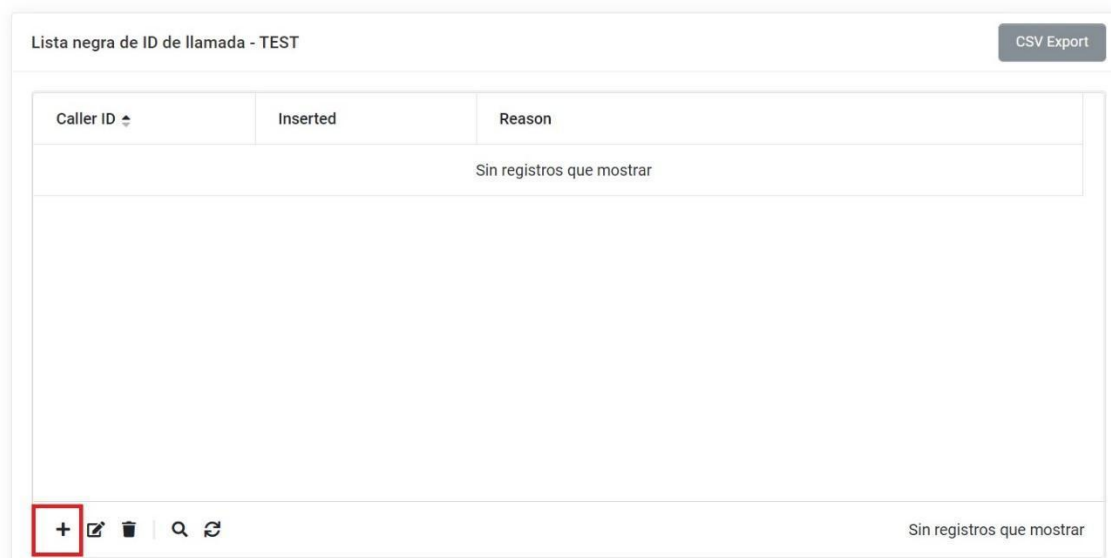
Pulsamos en el menú lateral izquierdo

Configuración =>Lista negra de ID de llamada



Para añadir una nueva regla, en la parte inferior de configuración/lista negra de ID de llamada aparece el **símbolo +**, apretamos sobre él.

Configuración / Lista negra de ID...



Se nos abre una ventana, en ella deberemos rellenar el campo **'Caller ID' con el DDI** (núm. de teléfono) del cual queremos bloquear la llamada, el campo 'Reason' lo dejamos en blanco.

Agregar registro ✕

Caller ID

Reason

Guardar
Cancelar

Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**.

Para eliminar el bloqueo de la llamada de un número, en la lista negra, seleccionamos la regla que queramos eliminar.

Configuración / Lista negra de ID...

Lista negra de ID de llamada - TEST CSV Export

Caller ID ↕	Inserted	Reason
666888777	2021-03-10 14:44:15	

+

Mostrando 1 - 1 de 1

En la parte inferior de la lista, encontraremos el **icono de una papelera**, le damos y la regla se eliminará.

CONFIGURACIÓN BLOQUEO DE LAS LLAMADAS SALIENTES

Para bloquear las llamadas salientes, tenemos dos opciones:

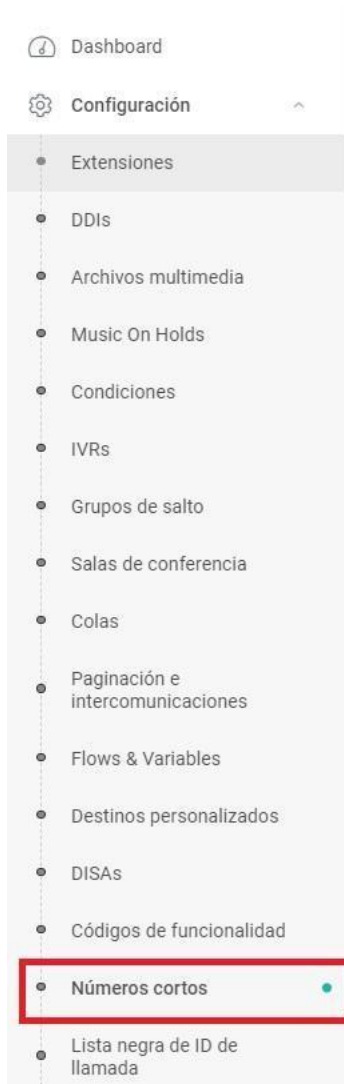
- Bloquear la llamada en general (desde **todas las extensiones**)
- Bloquear la llamada **por cada extensión**.

BLOQUEO DE LLAMADAS SALIENTES EN GENERAL

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://panel-cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo

Configuración =>Números Cortos



Para añadir una nueva regla, en la parte inferior de configuración/números cortos aparece el **símbolo +**, apretamos sobre él.

Configuración / Números cortos

Números cortos - TEST				CSV Load
<input type="checkbox"/>	Short Number ↕	Full Number	Comentario	
Sin registros que mostrar				
Sin registros que mostrar				

+
Sin registros que mostrar

Se nos abre una ventana, en ella rellenamos el campo **'Short Number' con el DDI** (núm. de teléfono) del cual queremos bloquear la llamada, el campo 'Full Number' lo dejamos en blanco y el campo 'Comment' podemos dejarlo en blanco o añadir una descripción.

Agregar registro ✕

Short Number

Full Number

Comentario

Guardar
Cancelar

Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**.

Para eliminar el bloqueo de la llamada de un número, en la lista de números cortos, seleccionamos la regla que queremos eliminar.

Configuración / Números cortos

Números cortos - TEST			CSV Load
<input type="checkbox"/>	Short Number ↕	Full Number	Comentario
<input type="checkbox"/>	999888777		

+ ✎ 🗑️ 🔍 ↻

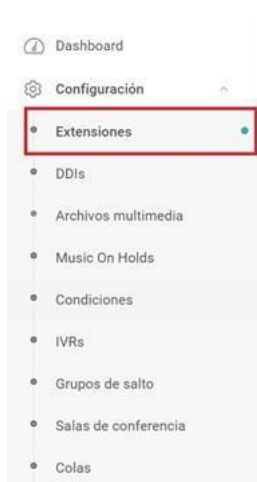
Mostrando 1 - 1 de 1

En la parte inferior de la lista, encontraremos el **icono de una papelera**, le damos y la regla se eliminará.

BLOQUEO DE LLAMADAS SALIENTES EN GENERAL

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://panel-cloudpbx.adamo.es>




Pulsamos en el menú lateral izquierdo
Configuración =>Extensiones



Nos aparecerán todas las extensiones que tenemos.











Configuración / Extensiones

Extensiones

Nueva extensión SIP Volcado extensiones SIP Custom Extension Extensión Virtual Change to chan_sip Change to PJSIP   

- TEST

Search Show 10 entries

<input type="checkbox"/>	Número	Nombre	descripción	Nombre de usuario	Contraseña	Acción
<input type="checkbox"/>	1000	Adamo 1000		1000-adamotest	vTpEJhFjBtcMREen	 
<input type="checkbox"/>	1001	Adamo 1001		1001-adamotest	q2Q4pKMDjsAwVwxX	 
<input type="checkbox"/>	1002	Adamo 1002		1002-adamotest	q2Vxu3LY9B9r2bbL	 
<input type="checkbox"/>	1022	1022 Desvío				 

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

Seleccionamos la extensión a la que deseamos bloquear un número saliente, se abrirá la configuración de esa extensión, bajamos hasta el apartado **'Seguridad'**.

Security

Host: dynamic

Insecure: No

Transport: Auto (UDP or TLS)

WebRTC Support: No

RTP Encryption (SRTP): No

Outbound Proxy:

Send RPID: System default

Trust RPID: System default

TOS Audio:

TOS Video:

COS Audio:

COS Video:

Regex Filter on SIP From:

Regex Filter on SIP User Agent: Learn

Abuse Detection: Tenant default

Aplicar límites de coste de llamada: Use Default

Alerta por e-mail:


Outbound Destinations: Todo permitido

En la opción '**Outbound Destinations**'. Podemos introducir 4 rangos diferentes.

- **Todo permitido:** esa extensión podrá realizar llamadas a cualquier DDI.
- **Todo prohibido:** esa extensión no podrá realizar llamadas a ningún DDI.
- **Permitido si coincide:** esa extensión sólo podrá realizar llamadas al DDI que indiquemos.
- **Prohibido si coincide:** esa extensión sólo podrá realizar llamadas a los DDI que no esté indicado.

Seleccionamos '**Prohibido si coincide**'. En el recuadro **introducimos el número que deseamos bloquear**.

Outbound Destinations:

Prohibited if match 

regex

Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**.