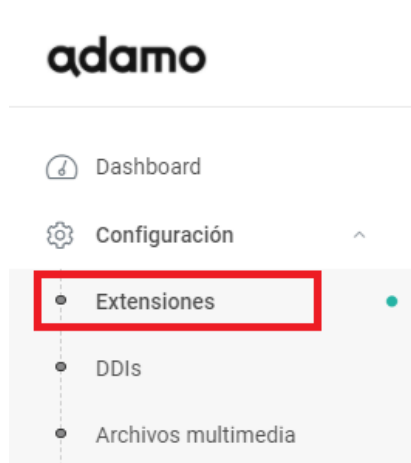


Manual de configuración: Extensión Centralita Cloud.

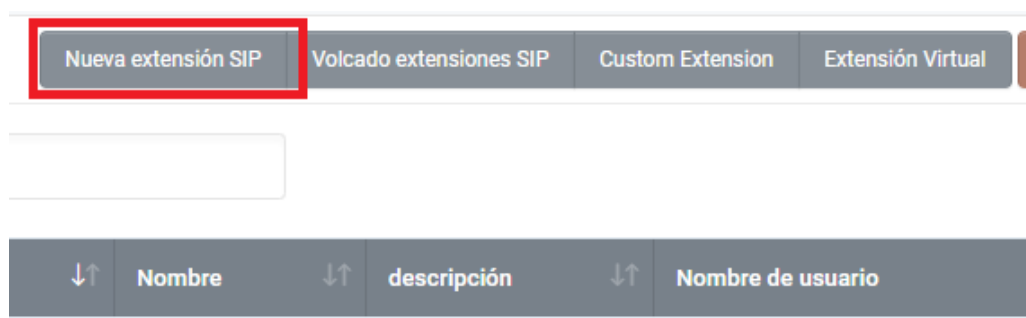
Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud: <https://panel-cloudpbx.adamo.es>

CONFIGURACIÓN RÁPIDA NUEVA EXTENSIÓN

Accedemos al menú lateral izquierdo a: **Configuración > Extensiones**



Accedemos al menú lateral izquierdo a: **Nueva Extensión SIP**



Rellenamos los campos **[Número]** y **[Nombre]**.

Copiamos el campo **[Nombre de usuario]** y **[Contraseña]** para posteriormente asociar esta extensión a un teléfono.

Número:

Nombre: Trunk

descripción:

Nombre de usuario:

Contraseña:

En el caso de que la extensión esté detrás de un NAT, hay que especificarlo en el campo **[NAT]** con la opción **[force_rport,comedia]**

NAT Control

NAT:

Seleccionamos el DID externo con el que queremos identificarnos hacia la red pública en el campo **[Número CID Externo]**

Llamadas salientes

Bloquear el Caller ID Externo

Número CID Externo:

Guardamos los cambios con el botón **[Guardar]** al final de la página y ya podríamos asociar cualquier teléfono SIP con la extensión creada.

CONFIGURACIÓN AVANZADA NUEVA EXTENSIÓN

En este documento se describe cómo configurar una **nueva extensión en la CloudPBX con todas sus funcionalidades**.

La lista de extensiones definidas se muestra en el **menú Configuration/Extensions**. Una vez dentro veremos un listado de las extensiones junto con el identificador de llamadas, nombre de usuario y la contraseña asociada. **Puede crear una o varias nuevas extensiones utilizando los botones de la parte superior derecha**.

Extensiones - TEST

Nueva extensión SIP Volcado extensiones SIP Custom Extension Extensión Virtual Change to chan_sip Change to PJSIP

Search

Show 10 entries

	Número ↓↑	Nombre ↓↑	descripción ↓↑	Nombre de usuario ↓↑	Contraseña ↓↑	Acción ↓↑
<input type="checkbox"/>	1000	Adamo 1000		1000-adamotest	vTpE.JhFJbtMREen	
<input type="checkbox"/>	1001	Adamo 1001		1001-adamotest	q2Q4pKMDjsAwVwxX	
<input type="checkbox"/>	1002	Adamo 1002		1002-adamotest	q2Vxu3LY9B9r2bbL	
<input type="checkbox"/>	1022	1022 Desvío				

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

La definición de una extensión se compone de múltiples secciones. La más importante es la **general**, donde se puede definir el **número interno de la extensión, el nombre, la contraseña**, así como otros parámetros importantes para definir las diferentes funcionalidades.

GENERAL:

Número: Número de extensión.

Nombre: Nombre que se utilizará como identificador de llamada.

Nombre de usuario: Se genera de forma automática con el número de extensión y el código de cliente. Será el valor que después habrá que configurar en el teléfono junto con el password para registrar un terminal con la extensión.

Contraseña: Se genera de forma automática o puede ser modificado. También hay que configurarlo en el terminal para el registro.

Codecs: Para permitir diferentes códecs según el tipo de terminal.

Modo DTMF: El modo DTMF se puede seleccionar entre auto, info, inband y RFC 2833. Por favor, consulte la configuración del teléfono para elegir el ajuste DTMF correcto. El formato más popular es el RFC 2833.

Progress inband: Fuerza el sistema para generar tonos de timbrado.

Número:

Nombre: Trunk

descripción:

Nombre de usuario:

Contraseña:

Codecs:

- G.711 A-law
- G.711 u-law
- GSM

DTMF Mode:

Progress inband:

Llamada de grupo/Pickup Groups: Se definen los grupos para poder capturar las llamadas entre extensiones utilizando los códigos definidos en el apartado Feature Codes. Tienen que coincidir tanto el Call Group como el Pickup Groups.

Voicemail MWI: Permite asignar un indicador de mensajes para el buzón de voz.

Límite de llamada: Configura el número máximo de canales permitidos. Al configurarlo en 1, normalmente no permite la transferencia de llamadas.

Do not Disturb (DND): Habilitamos la funcionalidad de No molestar desde la centralita. Funciona independientemente del No molestar del teléfono.

Inbound Dial Timeout: Establece el tiempo en segundos que una llamada entrante sin contestar se desvíe hacia un destino configurado en el apartado "Additional Destinations/ On No Answer".

llamada de grupo:

Pickup Groups:

Voicemail MWI:

Límite de llamada:

Do Not Disturb (DND)

Inbound Dial Timeout:

NAT CONTROL:

La configuración avanzada del control de NAT es importante cuando el teléfono se encuentra detrás de un NAT. En la mayoría de casos se utiliza el parámetro **force_rport,comedia**. En el caso de no utilizar NAT, establecer en No.

NAT Control

NAT:

Qualify:

Qualify Frequency:

Keep Alive:

RTP Keep Alive:

GRABACIÓN DE LLAMADAS:

Siempre grabar establece las opciones de grabación de las llamadas. Si seleccionamos **“Yes”**, todas las llamadas serán grabadas. Si seleccionamos **“Yes, but allows stopping”** o **“No, but allows starting”**, entonces podemos habilitar o deshabilitar desde el teléfono.

Outbound Recording

Siempre grabar:

Email recording to:

SEGURIDAD:

En este apartado se definen las políticas de seguridad de cada extensión. Normalmente se configurará todo por defecto y se modificará el parámetro **Outbound destinations** para configurar los permisos de llamada de cada extensión.

Abuse Detection:

Aplicar límites de coste de llamada:

Alerta por e-mail:

Outbound Destinations:

Max outbound call duration:

Override Tenant IP Restrictions

Restricted to IP Addresses [?]:

PANEL DE USUARIO WEB:

Habilitando este parámetro permitimos el acceso web con el Username de la extensión y el Password aquí definido. Se asigna un perfil según los permisos que queramos que tenga dicho usuario. Estos perfiles se definen por el Administrador.

Web User Panel and Switchboard

Permitir panel web de usuario

Allow Web Phone Usage

Web User:

Contraseña: LDAP

Email:

User Profile:

LLAMADAS SALIENTES:

En esta sección se define la configuración de las llamadas salientes fuera de la centralita como el bloqueo o la modificación del identificador de llamada entre otros. Por defecto no se modificará.

Llamadas salientes

Bloquear el Caller ID Externo

Número CID Externo: 34854992420 - TEST

External CID Name: Auto

Emergency CID Number: Ignore empty

Código de AREA: Use default

Area Code Regex: Use default

Routing Profile: Tenant default Apply always

SMS Routing Profile: Tenant default

Tasa de llamada: Tenant default

Find me/Follow me Configuration:

Nos permite **configurar un desvío simple cuando la extensión está ocupada o no contesta**. Tiene prioridad sobre Additional Destinations. Si queremos habilitar desvíos con **funcionalidades más avanzadas** podemos configurarlo en el apartado **Additional Destinations**.

Find me/Follow me Configuration

FMFM Number: Activo si está marcado

FMFM Dial Method: Normal Request confirmation

FMFM Caller ID: Use Original

FMFM Caller ID Num Prefix:

FMFM Caller ID Name Prefix:

FMFM Dial Timeout: 30

DESTINOS ADICIONALES:


En este apartado se pueden configurar diferentes desvíos de una extensión según la condición.


- **Sin condición:** Sin condición alguna la llamada siempre se desviará al destino establecido, ya sea una cola, un buzón de voz, otra extensión, etc.
- **Sin respuesta:** Cuando no contesta la llamada se desviará al destino establecido.
- **En extensión ocupada:** Cuando esté ocupada la llamada se desviará al destino establecido.


- **Extensión fuera de servicio:** Cuando la extensión esté fuera de servicio la llamada se desviará al destino establecido.

Destinos adicionales - Activo si está marcado

Unconditional: Acción a realizar

On No Answer: Acción a realizar
Voicemail Same Number 

On Extension Busy: Acción a realizar
Voicemail Same Number 

On Extension Offline: Acción a realizar
Voicemail Same Number 

On Condition: Choose condition to check

Acción a realizar

Missed call notification to: Ignore on internals