



Condicions generals i particulars dels serveis de comunicacions electròniques d'accés a Internet i veu IP d'ADAMO TELECOM IBERIA, SAU

La persona física o jurídica que empleni degudament, subscriu i remeti a ADAMO el formulari de contractació dels serveis de comunicacions electròniques d'ADAMO (el "Client") queda sotmesa a un acord vinculat amb ADAMO TELECOM IBERIA, SAU, amb domicili social al c/ Llacuna, 22, 08005, Barcelona, Espanya, i NIF número A655232357, entitat degudament inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, al tom 41630, foli 103, full número B391376 ("ADAMO"), amb subjecció als següents termes i condicions (les "Condicions"). Aquestes Condicions, juntament amb el formulari de contractació emplenat pel Client, així com les futures modificacions d'aquestes Condicions que es realitzin de conformitat amb la normativa vigent, i sense perjudici de qualssevol ofertes comercials aplicables, promocions o condicions especials subscrietes pel Client, conformen el contracte entre ADAMO i el Client (el "Contracte").

1. OBJECTE

1.1 El present Contracte té per objecte regular la prestació dels serveis d'accés a Internet i veu IP d'ADAMO als seus Clients (els "Serveis"). Les característiques particulars d'aquests Serveis, així com les diferents ofertes en vigor, promocions i actualitzacions dels Serveis disponibles en cada moment, es poden consultar al lloc web www.adamo.es (el "Lloc Web"). Totes (condicions, ofertes, promocions i actualitzacions) formen part integrant d'aquest Contracte, sense perjudici del que estipuli cada oferta, condicions especials o annexos als Serveis.

2. CONDICIONS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

2.1 ADAMO es compromet a prestar els Serveis conforme als compromisos establerts en aquestes Condicions. D'altra banda, el Client es compromet a complir amb totes les especificacions i requisits tècnics que siguin necessaris, tant d'acord amb aquest Contracte com amb la normativa vigent, per a l'ús i gaudi de cadascun dels Serveis, i també es compromet a l'abonament de les quotes i tarifes aplicables als Serveis, disponibles al Lloc Web. Així mateix, el Client està obligat a fer un ús correcte dels Serveis, conforme a les possibilitats i finalitats per a les quals estan concebuts.

2.2 L'oferta de Serveis d'ADAMO està destinada, de manera única i exclusiva, a les persones que resideixin en les àrees de cobertura de la xarxa que suporta els Serveis (la "Xarxa de Suport"), dins del territori espanyol (les "Àrees de Cobertura"). Al Lloc Web es poden consultar les Àrees de Cobertura dels Serveis en cada moment. El Client n'és plenament conscient i reconeix haver estat informat amb anterioritat de les Àrees de Cobertura on els Serveis d'ADAMO estan disponibles. ADAMO pot rebutjar la sol·licitud d'alta als Serveis (o en algun d'aquests) respecte d'aquells Clients que no resideixin en les Àrees de Cobertura.

2.3 Els Serveis proporcionats per ADAMO són per a ús i gaudi del Client en qualitat d'usuari final, i no està permès al Client, totalment o parcialment, comercialitzar, revendre ni altrament disposar dels drets i/o obligacions del present Contracte que li corresponen sense consentiment previ per escrit d'ADAMO.

2.4 ADAMO pot oferir al Client diferents ofertes i promocions per contractar els Serveis, les quals poden incloure, si escau, descomptes, bonificacions o subvencions per adquirir en propietat els Equips a què es refereixen les clàusules 4.3 i 4.5. En aquests casos ADAMO pot exigir un compromís de

permanència en l'alta dels Serveis contractats durant un període mínim, en funció de les ofertes vigents en cada moment, del qual s'ha d'informar expressament el Client.

2.5 Segons els casos, ADAMO pot facilitar al Client un nom d'usuari i/o un codi o clau d'accés als Serveis. Aquest nom d'usuari, codi o clau d'accés tenen caràcter confidencial, només poden ser utilitzats pel Client i aquest només pot utilitzar-los per accedir als Serveis de la manera prevista en aquestes Condicions. El Client es compromet a mantenir aquest codi o clau d'accés confidencial i és l'únic responsable la seva pèrdua o robatori.

2.6 Llevat que existeixi prova en sentit contrari, el Client reconeix expressament que els registres de tràfic generats pels equips d'ADAMO constitueixen prova vàlida i suficient dels Serveis sol·licitats i efectivament consumits pel Client.

3. CONDICIONS PARTICULARS DELS SERVEIS

3.1 Sense perjudici de qualsevol altra condició específica aplicable a l'oferta contractada pel Client, els Serveis d'ADAMO es regeixen per aquestes Condicions i especialment per les condicions particulars establertes en els següents apartats. El Client pot contractar qualsevol de les modalitats de Serveis disponibles d'acord amb els diferents paquets o ofertes comercials que ADAMO posi a la seva disposició en cada moment a través del Lloc Web o de qualsevol altre suport comercial i/o publicitari.

3.2 El compliment dels requisits tècnics establerts tant en aquestes Condicions com en el Lloc Web d'ADAMO per a cada Servei és imprescindible i necessari per a la prestació d'aquest Servei o Serveis, i per aquest motiu el Client s'obliga que els seus equips informàtics i terminals de veu o dades (així com els Equips, definits més endavant) reuneixin les característiques mínimes per a la correcta prestació dels Serveis. Aquests requisits poden ser modificats per ADAMO en funció de l'evolució tecnològica dels Serveis.

3.3 Servei d'accés a Internet

3.3.1 El Servei d'accés a Internet proporcionat per ADAMO permet al Client accedir a la xarxa Internet mitjançant les modalitats de connexió i diferents ofertes d'ample de banda ofertes per ADAMO, d'acord amb el Lloc Web. El Client s'obliga sota la seva exclusiva responsabilitat a realitzar un ús lícit del Servei d'accés a Internet proporcionat per ADAMO. ADAMO, que actua exclusivament com a prestador d'un servei d'intermediació, no controla ni monitoritza l'ús que el Client realitzi del Servei d'accés a Internet ni tampoc el contingut transmès.

3.3.2 En tot cas, per a totes les ofertes d'accés a Internet ofertes per ADAMO, l'ample de banda i, per tant, la velocitat d'accés a Internet depèn en cada moment del trànsit d'Internet, del nombre d'internautes simultanis i d'altres factors tècnics associats a la xarxa Internet, per la qual cosa no es poden garantir i sempre són inferiors a les velocitats màximes indicades al Lloc Web.

3.3.3 Entre d'altres, el Servei d'accés a Internet d'ADAMO pot incloure els següents Serveis addicionals depenent de l'oferta de Serveis contractada pel Client (disponibles al Lloc Web): (i) servei de correu electrònic; (ii) servei de *hosting* o allotjament de dades; (iii) servei de direcció IP fixa (els "Serveis Addicionals"). La prestació d'aquests Serveis Addicionals està vinculada a la

prestació del Servei d'accés a Internet, d'acord amb aquestes Condicions, així com a la vigència del present Contracte.

3.3.4 Per al Servei d'accés a Internet, ADAMO pot oferir diferents ofertes comercials mitjançant quotes fixes mensuals, tarifes planes o bons (que poden incloure, o no, tots o alguns dels Serveis Addicionals, conjuntament, o no, amb el Servei de veu IP, com a Serveis combinats), amb les limitacions i condicions que s'especifiquin al Lloc Web. Els Serveis que no estiguin inclosos en cap quota o tarifa plana que el Client pugui haver contractat es facturem en funció de les tarifes vigents en cada moment i del consum realitzat pel Client.

3.3.5 El Client es compromet a no utilitzar el Servei d'accés a Internet (ni qualsevol dels Serveis Addicionals) en contravenció de la llei o d'aquestes Condicions. En concret, es prohibeix al Client la utilització del Servei d'accés a Internet per a la comissió d'il·lícits penals i/o administratius, com ara difondre a la xarxa virus o qualsevol altre programa o dispositiu susceptible de causar danys a la xarxa o a altres equips; enviar comunicacions comercials no sol·licitades; vulnerar drets de propietat intel·lectual o industrial i/o infringir qualsevol llei o dret de tercers. El Client és l'únic responsable per aquestes activitats i es compromet a mantenir ADAMO indemne davant dels danys derivats d'aquestes activitats.

3.3.6 ADAMO en cap cas pot ser considerat responsable de la qualitat, exactitud, actualitat, fiabilitat, legalitat i/o correcció dels continguts o dades transferides, accedides, publicades i/o rebudes pel Client a través del Servei d'accés a Internet (o de qualsevol dels seus Serveis Addicionals), i així mateix ADAMO declina tota responsabilitat pel que fa a la licitud o procedència dels continguts, dades, programes i informació de qualsevol classe subministrats, accedit, publicats i/o rebuts pel Client a través d'aquest Servei d'accés a Internet. D'altra banda, ADAMO no és responsable per cap acció o omissió duta a terme per tercers a través d'Internet que pugui atemptar contra els interessos o drets de propietat intel·lectual, industrial, honor, intimitat, la protecció de dades personals i/o la pròpia imatge del Client.

3.3.7 El Client entén i accepta que el procés tècnic i de transmissió a través del Servei d'accés a Internet pot implicar: (i) la transmissió no segura a través de diverses xarxes públiques; i/o (ii) modificacions o canvis realitzats amb l'objectiu de compatibilitzar el contingut transmès, accedit, publicat o rebut amb les especificacions tècniques de connexió de xarxes o dispositius.

3.4 Servei de veu IP

3.4.1 El Servei de veu IP proporcionat per ADAMO consisteix en la posada a disposició del Client d'un número de telèfon que permet al Client realitzar o rebre tot tipus de trucades vocals sortints i entrants cap a qualsevol operador tercer o des d'aquest. El Servei de veu IP és un servei diferenciat del servei telefònic disponible al públic.

3.4.2 Perquè ADAMO pugui assignar un número telefònic al Client (que li permet rebre trucades entrants), el Client ha de disposar de domicili legal dins de l'àmbit geogràfic on es proveeixi el Servei, depenent del tipus de número que se li hagi assignat (geogràfic —amb nomadisme limitat a una determinada província o districte— o no geogràfic —amb nomadisme limitat a tot el territori espanyol).

3.4.3 Per al Servei de veu IP, ADAMO pot oferir diferents ofertes comercials, bé mitjançant quotes mensuals, tarifes planes o bons (que poden incloure, o no, el Servei d'accés a Internet, com a Serveis combinats), amb les limitacions i condicions que s'especifiquin al Lloc Web. La realització de trucades diferents de les incloses en qualsevol quota mensual, tarifa plana o bo (de les quals s'haurà informat prèviament al Client), o, si escau, les trucades que el Client realitzi si no ha contractat una tarifa plana, es facturem en funció de les tarifes vigents en cada moment i del consum realitzat pel Client.

3.4.4 El Client es compromet a no utilitzar el Servei de Veu IP en contravenció de la llei o d'aquestes Condicions. En concret, es prohibeix al Client la utilització del Servei de veu IP per a la comissió d'il·lícits penals i/o administratius. El Client és l'únic responsable per aquestes activitats i es compromet a mantenir ADAMO indemne pels danys derivats d'aquestes activitats.

4. XARXA DE DISTRIBUCIÓ, INSTAL·LACIONS I EQUIPS

4.1 Per poder accedir als Serveis, el Client ha de disposar, a l'edifici on es trobi el seu domicili, dels elements de xarxa i instal·lacions necessàries (la "Xarxa de Distribució") per connectar el domicili del Client a la Xarxa de Suport dels Serveis, normalment aprofitant les Infraestructures Comunes de Telecomunicacions ("ICT") existents a l'edifici. Si l'edifici del Client encara no en disposa, ADAMO pot instal·lar la Xarxa de Distribució, directament o a través d'un tercer designat per ella, d'acord amb les condicions específiques acordades per les parts implicades per a l'esmentada instal·lació (Client, comunitat de propietaris i/o qualsevol altre tercer que sigui necessari). ADAMO utilitza les ICT existents a l'edifici i, en cas que no existeixin, ADAMO també pot gestionar, i el Client ha de col·laborar per aconseguir, les autoritzacions que siguin necessàries per procedir a la instal·lació de la Xarxa de Distribució a l'edifici, sempre d'acord amb la normativa aplicable.

4.2. La realització per part d'ADAMO dels treballs per a la connexió de la Xarxa de Distribució amb la Xarxa de Suport dels Serveis té la naturalesa de servei tècnic diferenciat del servei de comunicacions electròniques i pot ser facturat, si escau, de manera independent i una sola vegada en el cas previst a l'apartat 6.4 de les presents Condicions Generals.

4.3 A més de la Xarxa de Distribució, per accedir als Serveis el Client ha de comptar amb una sèrie d'equips a l'interior del seu domicili, que han de reunir les especificacions tècniques mínimes que es requereixin per connectar els terminals (de veu o dades) del Client a la Xarxa de Distribució i a la Xarxa de Suport dels Serveis, segons s'estableix en aquestes Condicions, així com aquelles especificacions i requisits addicionals que en cada moment ADAMO comuniqui al Client, en funció de l'evolució de les tecnologies en què es basen els Serveis (els "Equips").

4.4 Quan el Client utilitzi Equips de la seva propietat, aquests ha d'estar degudament homologats i ser compatibles amb la Xarxa de Distribució. El Client és responsable davant de qualsevol reclamació o dany derivat de la instal·lació, funcionament i manteniment dels Equips que el Client utilitzi per als Serveis i que no siguin propietat d'ADAMO.

4.5 ADAMO pot facilitar al Client els Equips necessaris d'acord amb la clàusula 4.3 anterior, en règim de cessió o lloguer (llevat d'indicació expressa en sentit contrari per part d'ADAMO), en cas que el Client no en disposi, prèvia sol·licitud per part del Client d'acord amb aquestes Condicions i qualsevol altra condició específica que ADAMO comuniqui al Client en relació amb aquests Equips (els "Equips d'ADAMO"). En tot cas, qualsevol Equip proporcionat per ADAMO al Client en virtut d'aquest Contracte és propietat d'ADAMO i se cedeix al Client exclusivament per a l'ús i gaudi dels Serveis d'acord amb aquestes Condicions. En cap cas el Client pot vendre, cedir, entregar o comercialitzar aquests Equips d'ADAMO, ni tampoc traslladar-los fora del domicili donat d'alta per als Serveis, ni utilitzar-los amb finalitats diferents de les previstes en aquestes Condicions. En cas d'incompliment d'aquestes obligacions, o fins i tot en cas de pèrdua o deteriorament dels esmentats Equips d'ADAMO per culpa del Client, ADAMO pot exigir la devolució o el pagament del preu abonat per ADAMO pels esmentats Equips d'ADAMO i, si escau, pot resoldre el Contracte.

4.6 Llevat dels casos en què així hagi estat convingut entre ADAMO i el Client, ADAMO ha de prestar els serveis d'instal·lació

i manteniment dels Equips d'ADAMO.

4.7 Pel que fa als Equips d'ADAMO, ADAMO no ofereix més garantia sobre el funcionament dels Equips que l'exigida legalment per a aquests. Un cop finalitzat el present Contracte, el Client ha de retornar els Equips de forma immediata i com a màxim en el termini d'un (1) mes des de la data de terminació per evitar-ne el cobrament segons les tarifes aplicables i vigents en cada moment disponibles a la web. A tal efecte, durant la tramitació de la baixa o bé dirigint-se al 900 651 651 se sol·licitarà la direcció de recollida dels equips i ADAMO enviarà una empresa transportista perquè retiri els Equips d'ADAMO sense cap cost per al Client.

4.8 Els serveis de manteniment que ADAMO pugui oferir depenen de la modalitat i oferta de Serveis contractada pel Client. En cas que s'hagi acordat un servei de manteniment de la Xarxa de Distribució i/o dels Equips d'ADAMO, el manteniment i la solució d'avaries en aquests només pot dur-se a terme per personal autoritzat per ADAMO.

4.9 Les avaries que es produeixin en equips o instal·lacions propietat d'ADAMO han de ser reparades a la major brevetat, des que ADAMO en tingui coneixement, i pot optar per la seva substitució quan la gravetat de l'avaria ho aconselli, a criteri dels tècnics. En aquest cas, totes les intervencions s'han d'efectuar sense cap càrrec per al Client. No obstant això, són a càrrec del Client tots els costos i despeses ocasionats per la reparació de la Xarxa de Distribució i/o dels Equips d'ADAMO que hagin estat manipulats per personal no autoritzat per ADAMO, o utilitzats amb finalitats diferents de les establertes en aquest Contracte.

5. ALTA DELS SERVEIS

5.1 ADAMO ha de connectar el Client a la Xarxa de Suport en un termini de noranta (90) dies a comptar des de la signatura del Contracte, llevat que concorrin causes de força major, causes que escapin del control d'ADAMO o qualsevol altra causa especificada en aquestes Condicions, prèvia verificació per ADAMO de les dades i documents aportats pel Client a la signatura del Contracte, de la idoneïtat i conformitat de les connexions i requisits tècnics necessaris per rebre els Serveis, així com dels estudis de viabilitat i/o qüestionaris de requeriments necessaris per a cadascun dels Serveis. A tal efecte, ADAMO ha d'informar el Client del dia i hora dins del termini anteriorment indicat en el qual es realitzarà la connexió inicial, sempre que s'hagi instal·lat prèviament la Xarxa de Distribució per efectuar l'esmentada connexió, i, si escau, quan s'entregaran els Equips d'ADAMO (en cas d'haver estat contractats pel Client).

5.2 El termini de connexió inicial indicat en la clàusula anterior pot ampliar-se quan s'esdevingui qualsevol de les següents circumstàncies (i) la inexistència a l'edifici del Client d'una ICT degudament aprovada i preparada per rebre els Serveis; (ii) la necessitat d'autorització de la comunitat de propietaris de l'immoble on es trobi el Client, o autorització de qualsevol tercer aliè a ADAMO, per a qualsevol aspecte relacionat amb aquest Contracte; o (iii) la realització de la verificació prèvia, com s'ha indicat anteriorment, de les connexions o instal·lacions tècniques, així com en el cas d'actuacions de tercers a la Xarxa de Distribució.

5.3 Sense perjudici del que estableixen les clàusules anteriors, el Client és plenament conscient que ADAMO no pot realitzar la connexió inicial i, per tant, no pot prestar els Serveis, en els següents casos, aliens a la voluntat d'ADAMO:

(i) en cas que el domicili comunicat pel Client no estigui dins de les Àrees de Cobertura; (ii) en cas que no s'hagi pogut obtenir l'autorització corresponent per instal·lar la Xarxa de Distribució o les ICT necessàries; (iii) en cas que el Client no compleixi els requisits tècnics dels Serveis, en particular, però sense limitació, que el Client no disposi dels Equips o instal·lacions necessaris; (iv) en cas que el Client sol·liciti la

portabilitat d'un número, quan tècnicament i/o legalment no sigui possible portar aquest número cap a la xarxa d'ADAMO; (v) per qualsevol altra causa imputable al Client que impedeixi la prestació dels Serveis; (vi) per qualsevol causa que no sigui imputable a ADAMO. En aquests casos que impossibilitin completament la prestació de tots els Serveis o d'un en particular, el Contracte s'ha d'entendre com a no realitzat (amb relació a tots els Serveis o a un en particular), i ADAMO ha de retornar al Client qualsevol quota que, si escau, aquest hagués abonat.

5.4 En general, ADAMO no és responsable pels retards derivats de la impossibilitat d'habilitar la posada en funcionament de tots o algun dels Serveis per causes alienes a la voluntat d'ADAMO. No obstant això, en el moment en què ADAMO constati l'existència d'aquestes causes alienes a la seva voluntat que retardin o impossibilitin la posada en funcionament dels Serveis (per exemple, un cop realitzat l'estudi de viabilitat corresponent), ho ha de comunicar prèviament al Client, que té la possibilitat d'esperar que els Serveis estiguin disponibles al seu edifici (si això fos possible) o de resoldre el Contracte (amb la corresponent devolució de qualsevol quota que hagués abonat).

5.5 L'entrega dels Equips d'ADAMO i, si escau, la instal·lació prèvia de la Xarxa de Distribució s'ha de realitzar al domicili designat pel Client a tal efecte.

5.6 La prestació dels Serveis per part d'ADAMO, així com l'obligació de pagament de la contraprestació per part del Client, s'inicia tan bon punt el Client disposi, al seu domicili, de connexió a la Xarxa de Distribució, així com de tots els Equips i instal·lacions tècnicament necessaris.

6. TARIFES, FACTURACIÓ I PAGAMENT

6.1 Com a contraprestació pels Serveis contractats, el Client s'obliga a satisfer a ADAMO les quantitats derivades dels Serveis consumits, d'acord amb les quotes i tarifes vigents en cada moment per a la modalitat i oferta contractada. El Client declara que ha estat convenientment informat de les quotes i tarifes aplicables. Les quotes i tarifes vigents en cada moment (inclouent-hi ofertes, promocions, descomptes, quota inicial i quotes fixes mensuals per a cada Servei, que inclouen IVA i impostos aplicables) poden ser consultades al Lloc Web, així com a través del Servei d'Atenció al Client d'ADAMO.

6.2 Tota promoció o oferta comercial de tarifes o condicions especials que es trobi vigent en el moment de subscriure el Contracte per a cada modalitat pot ser d'aplicació al Client en el moment de contractar els Serveis, d'acord amb allò establert a les esmentades condicions especials. El Client no pot beneficiar-se d'aquelles promocions que ADAMO pugui dur a terme després de la subscripció del Contracte per part del Client, llevat que les condicions d'aquestes promocions estableixin el contrari.

6.3 La quota d'activació es merita una sola vegada en concepte de contraprestació per la connexió als Serveis i el seu import s'inclou a la primera factura. Si escau, aquesta quota d'activació pot incloure costos d'instal·lació i dels Equips proporcionats per ADAMO.

L'esmentada quota d'activació és aplicable igualment en el cas en què el Client sol·liciti qualsevol Servei nou o qualsevol canvi en els Serveis contractats.

6.4 En cas que, un cop realitzats per part d'ADAMO els treballs de connexió de la Xarxa de Distribució a la Xarxa de Suport dels Serveis, el servei de comunicacions electròniques sigui rebutjat pel Client, ADAMO pot facturar una sola vegada el cost de la connexió, i el Client queda obligat a pagar-lo.

6.5 ADAMO factura al Client, amb una periodicitat mensual, les quantitats que el Client hagi d'abonar per la contractació i utilització dels Serveis subministrats en quotes fixes mensuals, i d'acord amb les tarifes vigents en cada

moment que són facturades per avançat o es meriten en el mes següent. D'altra banda, si escau, les quantitats derivades del consum dels Serveis realitzat pel Client es meriten en el mes següent. En cas que, per raons tècniques, no sigui possible facturar al Client en el període corresponent, ADAMO pot presentar al cobrament la corresponent factura en els següents períodes.

6.6 ADAMO pot oferir l'accés a diferents mitjans o continguts a través d'una modalitat de pagament per unitat d'ús, com ara (sense limitació) pagament per visió (*pay per view*), pagament per descàrrega o vídeo sota demanda (*video on demand*). El preu per l'accés i ús o visualització de cada contingut s'ha d'indicar sempre al Client amb caràcter previ a l'accés a l'esmentat contingut. Un cop realitzat el corresponent pagament, el Client té accés als continguts que hagi seleccionat, que el Client pot utilitzar dins del termini comunicat per ADAMO en el moment de la sol·licitud. Un cop sol·licitada una comanda, el Client pot anul·lar-la, diferir-la o modificar-la, sempre que no se n'hagi iniciat la prestació. En la facturació dels Serveis es poden incloure aquells serveis, continguts o mitjans subjectes a la modalitat de pagament per unitat d'ús, segons l'ús i consum que hagi realitzat el Client, un cop hagin estat prestats per ADAMO.

6.7 La factura s'emet en suport electrònic, i té la mateixa validesa que les factures en suport paper, sense perjudici de la facturació en suport paper que ADAMO pugui enviar al Client en cas que aquest ho demani. Les factures contenen degudament diferenciats els conceptes de preus que es tarifen pels Serveis que es presten. Així mateix, el Client pot sol·licitar, amb caràcter gratuït, rebre la facturació de manera no desglossada, i/o de manera detallada o no. En cas que es tracti de serveis especials operats per tercers (per exemple, serveis de tarifes superiors o de tarifació addicional) ADAMO ha de reflectir els imports corresponents un cop hagi rebut la informació per part dels esmentats operadors.

6.8 En tot cas, ADAMO pot avançar la facturació per al cobrament les quantitats meritades quan: (i) el Client excedeixi el límit de crèdit que s'hagi fixat per a l'esmentat Client d'acord amb aquestes Condicions; o (ii) es produeixi la suspensió temporal o la interrupció definitiva dels Serveis; o (iii) el Client incompleixi el present Contracte; o (iv) es produeixi un frau o existeixi risc d'impagament; o (v) s'extingeixi o finalitzi el present Contracte, per qualsevol causa.

6.9 Els pagaments s'han de fer efectius mitjançant domiciliació bancària a favor d'ADAMO al compte que hagi designat el Client, llevat que el Client notifiqui per escrit a ADAMO la seva voluntat d'utilitzar un altre mitjà de pagament diferent, d'entre els utilitzats habitualment en el tràfic comercial.

6.10 Sense perjudici de les altres conseqüències que, d'acord amb aquestes Condicions, puguin derivar-se de l'incompliment (per exemple, suspensió temporal o interrupció definitiva dels Serveis, execució dels dipòsits, fiances o altres garanties que s'haguessin establert d'acord amb aquestes Condicions, o la inclusió de les dades del Client en fitxers de solvència patrimonial i de crèdit), l'impagament per part del Client de les quantitats degudes per la utilització dels Serveis meriten un interès de demora igual a l'interès legal dels diners, les despeses ocasionades per la devolució del rebut i altres despeses administratives, que poden ascendir fins a un màxim de 20 euros (IVA inclòs).

6.11 Si el Client ha estat bloquejat o donat de baixa per part d'ADAMO d'acord amb les presents Condicions i realitza el pagament d'una factura impagada, ADAMO ha de restablir els Serveis suspesos dins del dia laborable següent a aquell en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet, i pot cobrar al Client, en concepte de rehabilitació dels Serveis, fins a un màxim de 25 euros (IVA inclòs).

7. SUSPENSÍO TEMPORAL I INTERRUPCIÓ DEFINITIVA DELS SERVEIS

7.1 El retard en el pagament total o parcial pel Client durant un període de temps superior a trenta (30) dies des de l'enviament al Client del document de càrrec corresponent a la facturació de qualsevol dels Serveis pot donar lloc, previ avís en què es requereixi el pagament al Client amb una antelació de trenta (30) dies, a la suspensió temporal del Servei o Serveis impagats. En qualsevol cas, la suspensió temporal només afecta el Servei o Serveis respecte al pagament dels quals s'hagi incorregut en mora.

7.2 La suspensió dels Serveis no eximeix el Client de l'obligació de continuar amb el pagament de les quotes periòdiques fixes corresponents, així com de les quantitats pendents.

7.3 En cas de suspensió temporal del Servei de veu IP per impagament d'aquest, el referit Servei es manté per a les trucades sortints d'urgències, així com per a les trucades entrants que no suposin cap càrrec per al Client.

7.4 ADAMO ha de restablir el Servei o Serveis suspesos dins del dia laborable següent a aquell en què tingui constància que l'import degut ha estat satisfet per complet.

7.5 El retard en el pagament dels Serveis per un període superior a tres (3) mesos o la suspensió temporal d'algun dels Serveis (o de tots els Serveis) en dues ocasions per mora en el pagament d'aquest Servei o Serveis dona dret a ADAMO a la interrupció definitiva d'aquest Servei o Serveis i, si escau, a la corresponent resolució del Contracte, fet que s'ha de comunicar al Client amb quinze (15) dies hàbils d'antelació indicant la data en la qual tindrà lloc la interrupció.

7.6 En cas que el Client presenti una reclamació davant les instàncies administratives o judicials corresponents, ADAMO no pot suspendre ni interrompre el Servei mentre la reclamació s'estigui tramitant.

7.7 ADAMO pot, així mateix, suspendre temporalment o interrompre definitivament els Serveis, a la seva elecció, sense que això doni lloc a indemnització o compensació al Client, en els següents casos: (i) davant la comissió d'un frau o davant l'existència d'un risc objectiu de comissió d'un frau; (ii) en cas de danys produïts o que poguessin produir-se pel Client a la Xarxa de Distribució per l'ús d'equips no homologats; (iii) com a conseqüència de la realització de qualsevol ús il·lícit dels Serveis; (iv) per falta de constitució de la garantia sol·licitada per ADAMO d'acord amb aquest Contracte; o (v) en qualsevol cas, per incompliment del contracte per part del Client.

7.8 El Client pot sol·licitar la suspensió del Servei de veu IP per un període determinat que no sigui inferior a un (1) mes ni superior a tres (3) mesos, prèvia sol·licitud amb quinze (15) dies hàbils d'antelació al Servei d'Atenció al Client d'ADAMO. El període de suspensió voluntària del Servei de Veu IP no pot excedir en cap cas de noranta (90) dies per any natural. Durant la suspensió, es dedueix de la quota d'abonament la meitat de l'import proporcional al temps incorregut en suspensió per a l'esmentat Servei. Finalitzat el període de suspensió sol·licitat pel Client, ADAMO ha de reactivar el Servei. En tot cas, els costos de reactivació són a càrrec del Client.

7.9 Per al Servei d'accés a Internet, a més de poder-se aplicar el que s'indica a la present Clàusula, en cas de retard en el pagament per part del Client durant un període superior a trenta (30) dies, ADAMO també té l'opció de canviar el pla contractat pel Client a un pla inferior dels que ADAMO tingui disponibles en cada moment. El descens de la categoria del pla implicaria una reducció de la velocitat contractada i una reducció del preu contractat. Aquest descens de categoria del pla contractat és d'aplicació únicament durant el període en què es mantingui l'impagament de qualsevol quantitat per part del Client. Aquesta modificació del pla contractat serveix per evitar suspendre el servei al client, incentivar el cobrament de l'import

degut (en veure's reduïda la velocitat d'accés a Internet), i perquè tant el Client com ADAMO acumulin menys deute i a una menor velocitat. El que s'indica al present apartat és d'aplicació sense perjudici que ADAMO pugui aplicar la suspensió temporal o la interrupció definitiva dels Serveis indicats a la present clàusula.

8. DRET DE DESCONNEXIÓ

8.1 S'informa el Client del seu dret de desconnectar la seva línia dels serveis de trucades internacionals, dels serveis de tarifes superiors, en especial els serveis de tarificació addicional, i dels serveis de pagament per unitat d'ús. Aquest dret de desconnexió s'ha d'exercir a través del Servei d'Atenció al Client d'ADAMO.

8.2 La desconnexió d'aquests serveis té lloc dins dels deu (10) dies següents a la recepció de la sol·licitud del Client, i en cas que, per causes no imputables al Client, la desconnexió no es produeixi en aquest termini, són a càrrec d'ADAMO els costos derivats del servei la desconnexió del qual s'hagi sol·licitat vàlidament.

9. DURADA I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

9.1 El Contracte té una durada indefinida, a comptar des de la seva signatura. No obstant això, la validesa del Contracte queda subjecta i condicionada a la prèvia verificació per ADAMO de les dades i documents aportats pel Client a la signatura del Contracte, així com a la idoneïtat i conformitat de les connexions i instal·lacions tècniques necessàries per als Serveis, i als estudis de viabilitat i/o qüestionaris de requeriments necessaris per a cadascun dels Serveis, respecte als quals el Client reconeix haver estat expressament informat.

9.2 El Client pot donar de baixa qualsevol dels Serveis o resoldre totalment el Contracte en qualsevol moment, i ho ha de comunicar prèviament a ADAMO amb una antelació mínima de dos (2) dies naturals al moment en què hagi de tenir efecte. Per agilitzar el tràmit de baixa d'un Servei, ADAMO ha habilitat l'adreça de correu electrònic bajas@adamo.es, a través de la qual el Client pot sol·licitar la baixa de tots o d'algun dels Serveis que tingui contractats.

9.3 Així mateix, el Contracte pot extingir-se (totalment o parcialment per a algun dels Serveis) per les causes generals d'extinció dels contractes i, en particular, per les causes següents:

(i) Per cessament de l'activitat, per la pèrdua del títol habilitant per a la prestació d'algun o de tots els Serveis per qualsevol causa i/o per la declaració de concurs d'ADAMO que impedeixi la normal execució de l'objecte del present Contracte.

(ii) Quan el Client realitzi activitats il·legals, il·lícites o contràries a la bona fe i/o a l'ordre públic, així com quan utilitzi els Serveis contravenint la normativa vigent o el que disposa aquest Contracte.

(iii) Per incompliment greu del Client de qualsevol disposició d'aquest Contracte, i especialment, per la comissió d'un frau (real o presumpte, segons el parer d'ADAMO).

(iv) Per interrupció definitiva dels Serveis en els casos regulats en la clàusula 7 d'aquestes Condicions.

(v) Per qualsevol modificació legal i/o tècnica que impossibiliti la prestació dels Serveis o de qualsevol de les seves funcionalitats tal com van ser contractats.

(vi) En qualsevol altre cas disposat en aquestes Condicions o en la normativa aplicable.

9.4 Si el Client decideix resoldre el Contracte o donar-se de baixa dels Serveis amb anterioritat al termini acordat, o en cas de resolució anticipada per part d'ADAMO per causes imputables al Client, aquest està obligat a: (i) retornar els Equips d'ADAMO en correcte estat de funcionament i sense cap altre

deteriorament diferent del provocat pel seu ús normal, en el termini màxim de trenta (30) dies naturals, i reemborsar l'import de tots aquells descomptes, bonificacions i promocions dels quals hagi gaudit el Client en la contractació de cadascun dels Serveis; i (ii) reemborsar el cost de la retirada i recollida dels Equips d'ADAMO prestats en dipòsit, inclosos els de desplaçament.

9.5 La suspensió temporal, interrupció definitiva, resolució o terminació del Contracte o de qualsevol dels Serveis no exonera el Client de complir amb les seves obligacions de pagament de les quantitats meritades pels Serveis prestats fins a la data de suspensió, interrupció, resolució o terminació, ni tampoc exonera el Client de la seva obligació de pagament de qualsevol altres càrrecs o imports pendents de pagament o reemborsament pel Client, així com de fer front a tots els danys i perjudicis que hagin estat ocasionats a ADAMO com a conseqüència de qualsevol acte o omissió del Client.

10. ATENCIÓ AL CLIENT

10.1 ADAMO ha de facilitar al Client tota la informació sobre els Serveis, quotes, tarifes, manteniment, incidències, reparacions i sobre qualsevol altra informació necessària per a una adequada prestació dels Serveis, a través del Servei d'Atenció al Client d'ADAMO disponible al número gratuït 900 651 651 i al Lloc Web www.adamo.es. També pot dirigir-se per correu a la següent adreça: Adamo Telecom Iberia, SAU, Atenció al Client, c/ Llacuna, 22, 08005, Barcelona, o per correu electrònic a cliente@adamo.es, en ambos casos, a l'atenció del responsable del Servei d'Atenció al Client d'ADAMO.

10.2 Per presentar qualsevol queixa, reclamació o incidència en relació amb la prestació dels Serveis, el Client pot dirigir-se a ADAMO per qualsevol de les vies indicades a la clàusula anterior, en el termini d'un (1) mes des del moment en què tingui coneixement del fet que la motivi. En cas de presentar la seva queixa per via telefònica, el Client té dret a sol·licitar un document que n'acrediti la presentació i contingut.

10.3 ADAMO assigna un número de referència a cada reclamació o incidència, el qual es comunica al Client, i hi dona resposta pel mateix mitjà utilitzat pel Client per presentar la reclamació. En cas que el Client no obtingui resposta satisfactòria d'ADAMO en el termini d'un (1) mes, el Client queda facultat per acudir, durant els tres (3) mesos següents, a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació o, si escau, a les juntes arbitrals de consum en els termes establerts en la seva normativa reguladora. Així mateix, el Client podrà dirigir-se i accedir a la Plataforma Europea de Resolució de Conflictes en línia accedint a través de la següent URL: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10.4 No obstant això, cap reclamació, fins i tot relativa a facturació, faculta el Client per rebutjar el pagament de qualssevol factures pendents o que siguin emeses amb posterioritat, que no tinguin relació directa amb l'objecte o el fons de la reclamació, sense perjudici de la posterior resolució de la reclamació interposada pel Client.

11. QUALITAT I INTERRUPCIÓ DELS SERVEIS

11.1 ADAMO presta els Serveis amb subjecció als nivells de qualitat que li siguin aplicables d'acord amb la normativa vigent i, en particular, els que estableixen aquestes Condicions i les ofertes particulars dels Serveis contractats pel Client. En aquest sentit, ADAMO informa el Client que els Serveis es presten sobre la xarxa d'un tercer operador (la Xarxa de Suport), i s'apliquen al Client d'ADAMO, en condicions d'igualtat, els mateixos nivells de cobertura i qualitat de la Xarxa de Suport. A través del Servei d'Atenció al Client, el Client pot rebre informació actualitzada sobre els nivells de qualitat oferts per la Xarxa de Suport, així com sobre les Àrees de Cobertura.

11.2 Si durant un període de facturació determinat el Client

pateix interrupcions temporals dels Serveis (individualment considerats) que siguin imputables a ADAMO, ADAMO ha de compensar el Client de la següent manera:

a. Si el Client té contractada una quota fixa per tots els Serveis, o respecte d'aquells Serveis inclosos en una quota fixa contractada pel Client, ADAMO ha de compensar el Client amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció.

b. Respecte al Servei de Veu IP, si el Client no té contractada una quota fixa per aquest Servei, sinó que la factura per aquest Servei per al Client va en funció del consum realitzat pel Client, ADAMO ha d'indemnitzar el Client amb una quantitat que ha de ser, almenys, equivalent a la més gran de les dues següents: (a) la mitjana de l'import facturat pel Servei interromput durant els tres (3) mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considera l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat; o (b) cinc (5) vegades la quota mensual d'abonament vigent en el moment de la interrupció, prorratejada pel temps de durada d'aquesta.

11.3 ADAMO ha d'abonar automàticament la indemnització corresponent d'acord amb la clàusula anterior, en la factura corresponent al període immediat al considerat, sempre que la interrupció del Servei suposi el dret a una indemnització per import superior a un (1) euro.

11.4 En relació amb la qualitat del Servei de veu IP i del Servei d'accés a Internet, ADAMO es compromet a compensar el Client mitjançant una indemnització en cas que el temps d'interrupció en cadascun dels Serveis, individualment considerats, en un període de facturació (és a dir, un mes) determinat, superi les cent vint (120) hores naturals, a comptar des que el Client hagi contactat amb el Servei d'Atenció al Client d'ADAMO per informar sobre l'existència d'una possible incidència en aquests Serveis. En els casos en què ADAMO, després d'analitzar la possible incidència i comprovar la veracitat de la interrupció per causes tècniques imputables a ADAMO, conclouï que el temps màxim d'interrupció indicat per a cada Servei ha estat efectivament sobrepassat, ha de compensar el Client amb la quantitat proporcional a la factura mitjana del Servei afectat, prorratejada pel temps que hagi excedit el compromís, sense perjudici de la devolució de l'import del Servei cobrat i no prestat, en la part alíquota corresponent al període d'interrupció del Servei afectat. Aquesta indemnització es fa efectiva en la factura corresponent al període de facturació immediatament següent a aquell en què es comuniqui i es validi la indemnització. En qualsevol cas, no constitueix manca de disponibilitat als efectes d'aquesta indemnització la interrupció dels Serveis com a conseqüència de:

(a) operacions de manteniment de la xarxa durant el temps imprescindible per a la seva realització; (b) avaries identificades en qualsevol xarxa no pertanyent a ADAMO; (c) no disponibilitat dels Serveis per causes imputables al Client, cas fortuït o força major, i qualsevol causa aliena a ADAMO; (d) qualsevol de les altres causes indicades a la clàusula 11.6 d'aquestes Condicions.

11.5 Com a conseqüència de l'especial configuració de la Xarxa de Suport i de les característiques de les tecnologies en què es basen els Serveis, la disponibilitat i prestació dels Serveis ve determinada per la disponibilitat de línia de fibra òptica i de la seva gestió per l'operador corresponent, així com per la connexió elèctrica al domicili del Client (ja que la fibra òptica funciona per feixos de llum que depenen de la línia elèctrica del Client i de la Xarxa de Suport). En aquest sentit, ADAMO no disposa de redundància en la línia ni de cap tipus de línia de seguretat ja que únicament presta Serveis sobre la Xarxa de Suport, que en el seu cas és gestionada per tercers operadors. ADAMO recomana la utilització de suports addicionals per a la utilització de serveis d'emergència i alarmes per prevenir

possibles caigudes de la línia elèctrica o de la Xarxa de Suport.

11.6 En qualsevol cas, no correspon cap indemnització d'acord amb les clàusules anteriors quan la interrupció temporal dels Serveis (n'afecti un individualment o a tots) estigui motivada per alguna de les causes següents:

(i) Per causes de força major.

(ii) Per la incorrecta o inadequada utilització dels Serveis per part del Client;

(iii) En cas de suspensió temporal o interrupció definitiva d'acord amb aquestes Condicions i, en qualsevol cas, per incompliment greu del Client de les disposicions d'aquest Contracte, especialment però sense limitació, en cas de frau o mora en el pagament;

(iv) Pels danys produïts a la xarxa per la utilització d'equips no homologats la conformitat dels quals no hagi estat avaluada d'acord amb la normativa vigent;

(v) Per resolució judicial o administrativa;

(vi) Per serveis operats o proporcionats per tercers;

(vii) Per condicions orogràfiques i/o atmosfèriques que impedeixin o impossibilitin la prestació dels Serveis.

11.7 No obstant això, en interrupcions per causes de força major, ADAMO ha de retornar automàticament al Client dels imports de les quotes abonades pel Client pel Servei interromput, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció.

12. SECRET DE LES COMUNICACIONS I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

12.1 ADAMO garanteix el secret en les comunicacions del Client, en virtut del que disposa la Llei general de telecomunicacions i la resta de normativa vigent. No obstant això, el Client autoritza expressament que es realitzin enregistraments de les converses que el Client mantingui amb el Servei d'Atenció al Client d'ADAMO, aspecte del qual se l'ha d'informar degudament quan l'esmentada gravació hagi de tenir lloc, d'acord amb la normativa vigent.

Als efectes del que preveu el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, ADAMO es compromet a destinar les dades de caràcter personal a les quals pogués accedir en la prestació del servei contractat exclusivament a l'execució d'aquest contracte i prestació del servei i a altres finalitats previstes a la llei.

12.2 Informació sobre el responsable del tractament:

El responsable del tractament és ADAMO TELECOM IBERIA, SAU, amb domicili social a Barcelona, c/ Llacuna, 22, 1r 3a (CP 08005), Barcelona. En matèria de dades personals, pot contactar amb ADAMO mitjançant correu postal enviat a l'esmentada adreça, a través del telèfon d'Atenció al Client 900 651 651 o enviant un correu electrònic al delegat de protecció de dades d'ADAMO a l'adreça dpo@adamo.es.

12.2.1 Informació sobre la finalitat del tractament:

La finalitat del tractament és l'execució de la prestació del servei contractat a ADAMO. Aquesta finalitat inclou el tractament de dades per a:

Contactar amb vostè amb relació a actualitzacions o comunicacions informatives relacionades amb els serveis contractats, incloent-hi l'enviament d'enquestes de qualitat sobre serveis prestats.

Amb la finalitat d'oferir-li productes i serveis d'acord amb els

seus interessos.

Amb finalitats de facturació i per posar a la seva disposició les factures del servei prestat. També podem dur a terme consultes a sistemes d'informació creditícia per poder contractar els nostres serveis o productes; així com dur a terme activitats de recobriment, inclosa la cessió de deute en cas d'impagament.

12.2.2 El tractament de les seves dades es realitzarà durant el temps necessari per gestionar la prestació de serveis contractats, incloent-hi possibles queixes o reclamacions o el compliment d'una obligació legal. L'informem que ADAMO no pren decisions automatitzades ni elabora perfils amb les dades facilitades.

12.2.3 Legitimació del tractament

La base legal per al tractament de les seves dades és l'execució del contracte de prestació de serveis que ens vincula amb vostè.

12.2.4 Destinataris de cessions o transferències

L'informem que únicament compartim les seves dades amb tercers que ens donin suport en els serveis que li oferim, com ara encarregats de tractament i sobre la base del contracte corresponent. No duem a terme transferències internacionals de dades. De conformitat amb la normativa vigent, en casos d'impagament, les dades relatives al deute poden ser comunicades a terceres empreses degudament autoritzades legalment, així com a empreses encarregades de gestionar deute i cessionàries de deute.

12.2.5 Drets de les persones interessades

Sense perjudici de poder consultar la informació detallada de protecció de dades a la nostra política de privacitat, l'informem a continuació, de manera resumida, que pot exercir els següents drets en matèria de protecció de dades davant d'ADAMO mitjançant correu electrònic o postal remès a les adreces indicades a l'apartat primer d'aquesta clàusula:

12.2.5.1 Dret d'accés a dades personals: permet al titular de les dades personals obtenir informació sobre si a ADAMO estem tractant dades personals que el concerneixen o no, i, en tal cas, té dret a sol·licitar o a obtenir una còpia de les dades personals que ADAMO emmagatzema.

12.2.5.2 Dret de rectificació de dades personals: té dret a rectificar informació desada sobre vostè si aquesta no és necessària, per exemple, en aquells casos en què sigui errònia o hagi de ser actualitzada.

12.2.5.3 Dret de supressió: en determinades circumstàncies, té dret a sol·licitar la supressió de les seves dades personals que el concerneixen. ADAMO no pot suprimir les dades en cas que el tractament sigui necessari per exercir el dret a la llibertat d'expressió i informació; per al compliment d'una obligació legal que requereixi el tractament de dades imposada pel dret de la Unió o dels Estats membres que s'apliqui al responsable del tractament, o per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable; per raons d'interès públic en el l'àmbit de la salut pública de conformitat amb el que preveu el Reglament de protecció de dades; amb finalitats d'arxiu en interès públic, finalitats de recerca científica o històrica o finalitats estadístiques, segons el que preveu el Reglament, o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

12.2.5.4 Dret a la limitació de tractament: permet que el tractament de dades se suspengui, de tal manera que se n'eviti el tractament per part d'ADAMO en un futur. Únicament en permet la conservació per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, o amb vista a la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica o per raons d'interès públic important de la Unió o d'un determinat Estat membre.

12.2.5.5 Dret a la portabilitat de les dades: permet a l'interessat rebre les seves dades personals i poder-les transmetre directament a un altre responsable en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica o, quan sigui tècnicament possible,

sol·licitar-ne la transmissió directa de responsable a responsable.

12.2.5.6 Dret d'oposició: l'interessat té dret a oposar-se en qualsevol moment al fet que les seves dades personals siguin objecte d'un tractament necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament o per a la satisfacció d'interessos legítims perseguits pel responsable del tractament o per un tercer, sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos o els drets i llibertats fonamentals de l'interessat que requereixin la protecció de dades personals, en particular, quan l'interessat sigui un infant.

12.4 Amb l'objecte de remetre al Client ofertes, promocions o comunicacions que puguin ser del seu interès, el Client consent expressament que ADAMO li envii comunicacions comercials publicitàries o promocionals, per qualsevol mitjà de comunicació electrònica, de productes o serveis de telecomunicacions de valor afegit, o de continguts d'ADAMO o de tercers que intervinguin en la prestació de serveis de valor afegit. Aquest consentiment té sempre caràcter revocable.

12.5 Mitjançant la signatura del present Contracte, el Client atorga el seu consentiment exprés per al tractament de les seves dades personals amb les finalitats descrites anteriorment. No obstant això, el consentiment per al tractament de dades de tràfic per a la prestació de serveis amb valor afegit es considera atorgat des del moment de la sol·licitud, ús o accés per part del Client a aquests serveis de valor afegit. Així mateix, ADAMO informa el Client que les seves dades de localització poden ser cedides als serveis d'urgències, si fossin sol·licitades per aquests.

12.6 El Client ha de proporcionar obligatòriament les dades sol·licitades per a la contractació i la correcta prestació dels Serveis per part d'ADAMO. En cas que no proporcioni les dades obligatòries, no es poden prestar els Serveis. Aquestes dades han de ser correctes, veraces i estar actualitzades en tot moment. El Client es compromet a mantenir les seves dades personals actualitzades en tot moment, així com a comunicar a ADAMO qualsevol canvi en les dades del Contracte, especialment canvis en les seves dades de contacte, en les dades corresponents al domicili de facturació i/o en el compte corrent de domiciliació dels pagaments.

12.7 Addicionalment, l'informem que, com a operador de telecomunicacions, estem obligats a comunicar les seves dades d'identificació, de contacte i, en determinades ocasions, de localització, al Sistema de Gestió de Dades d'Abonat de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC) per obligació legal, i es proporcionen, per exemple, als serveis d'emergència. També, en aquells casos en què hi consenti, les seves dades s'introdueixen a les guies d'abonat i, si hi consent, les dades de les guies poden ser tractades amb finalitats comercials.

12.8 D'acord amb el que estableix la Llei 25/2007, de 18 d'octubre, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions, ADAMO informa el Client de la seva obligació de conservar les dades generades o tractades en el marc de la prestació dels seus Serveis. Aquestes dades queden a disposició dels agents facultats de conformitat amb la Llei, quan siguin requerides a ADAMO mitjançant autorització judicial, amb finalitats d'investigació, detecció i enjudiciament d'un delictes greu previst al Codi penal o a les lleis penals especials.

13. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

12.9 La signatura del present Contracte no implica en cap cas una modificació sobre la titularitat dels drets de propietat intel·lectual o industrial que puguin correspondre a ADAMO, al Client o a qualsevol tercer.

12.10 El Client declara i garanteix que disposa dels drets i autoritzacions pertinents per a la transmissió, emissió o

comunicació pública de qualssevol continguts i informació mitjançant els Serveis, en virtut del present Contracte, i ha de complir amb totes les obligacions, condicions o llicències que es requereixin per a l'ús i instal·lació dels continguts o productes als quals té accés o transmet a través dels Serveis prestats per ADAMO. Per tot això, el Client és totalment responsable en cas que utilitzi, alteri, exploti, distribueixi, copii i/o reproduïxi, totalment o parcialment, aquests continguts o informació amb finalitats lucratives o en benefici de tercers, llevat que hi hagi autorització expressa del titular dels esmentats drets, i en general, per l'ús que faci dels Serveis.

12.11 ADAMO no és responsable del contingut de les informacions a les quals el Client tingui accés a través dels Serveis contractats. El Client es compromet a utilitzar aquesta informació exclusivament per a ús personal i a no realitzar directament o indirectament una explotació comercial dels continguts o serveis als quals té accés, ni dels resultats obtinguts gràcies a la utilització dels Serveis.

14. DIPÒSIT DE GARANTIA

14.1 En garantia del compliment de les obligacions d'aquest Contracte, ADAMO pot exigir al Client, en qualsevol moment, la constitució d'una garantia en forma de dipòsit no remunerat en efectiu o aval bancari, així com assignar al Client un límit de crèdit en la utilització dels Serveis, en els casos següents:

- (i) Per l'existència de deutes o quantitats impagades pel Client per qualsevol contracte, vigent o no, del mateix o d'altres Serveis, amb ADAMO o amb tercers, mentre subsisteixi la morositat.
- (ii) Per la no acreditació de solvència suficient per atendre les obligacions derivades del present Contracte per al Client.
- (iii) Pel retard reiterat del Client en el compliment de les seves obligacions enfront d'ADAMO.
- (iv) Per l'existència de risc de frau, morositat o ús il·lícit dels Serveis.

14.2 El requeriment de constitució del dipòsit o l'atorgament de l'aval s'ha de fer per qualsevol mitjà que en deixi constància de la recepció pel Client, atorgant-li un termini no inferior a quinze (15) dies per a la seva constitució. En relació amb l'assignació al Client d'un límit de crèdit, és suficient la comunicació prèvia d'ADAMO al Client. La falta de constitució de la garantia sol·licitada faculta ADAMO per desestimar la sol·licitud d'alta del Client en qualsevol dels Serveis, restringir els Serveis, suspendre els Serveis i/o resoldre el Contracte.

14.3 La sol·licitud del Client de resolució del Contracte, de canvi de titularitat o de cessió del Contracte, existint deutes pendents de pagament, faculta ADAMO per executar la garantia per la quantitat total deguda, i el romanent queda a disposició del Client.

14.4 En les garanties exigides pels retards reiterats en el pagament de les quantitats degudes a ADAMO, el dipòsit es retorna quan queda acreditat que en un (1) any no ha existit cap retard en el pagament de les factures enviades per ADAMO al Client. En qualsevol cas, la quantia del dipòsit o aval en aquests casos no pot ser superior al consum mitjà estimat de tres (3) mesos per línia del Client. En els altres casos, ADAMO ha de retornar la garantia constituïda pel Client en el termini màxim de quinze (15) dies des del moment en què desapareguin les causes que en van motivar la constitució.

14.5 En cas de resolució del Contracte, ADAMO ha de retornar el dipòsit en el termini màxim de quinze (15) dies hàbils a comptar des de la resolució un cop s'hagin liquidat totes les quantitats pendents pel total del deute contret, si escau, i el romanent queda a disposició del Client.

15. RESPONSABILITAT

15.1 ADAMO no assumeix cap responsabilitat enfront del Client o tercers per la interrupció o cancel·lació dels Serveis, més enllà del que expressament preveu el Contracte (en particular, la clàusula 11 d'aquestes Condicions). ADAMO actua en aquest Contracte com a prestador de serveis de comunicacions electròniques, per la qual cosa li és d'aplicació la normativa corresponent, i respon únicament i exclusivament dels Serveis prestats i en la mesura que, segons la normativa vigent, li sigui reclamable per negligència.

15.2 ADAMO tampoc es responsabilitza del correcte funcionament de les instal·lacions i equips propis del Client, sense perjudici de les garanties i condicions establertes a la normativa aplicable per a cadascun dels Serveis.

15.3 ADAMO no assumeix responsabilitats, ja siguin directes o indirectes, subsidiàries, per dany emergent o lucre cessant, derivades del mal ús dels Serveis realitzat pel Client o tercers, i el Client és, en tot cas, el responsable dels danys causats.

15.4 ADAMO no és en cap cas responsable de la informació o dels continguts que es comuniquin, s'allotgin, es transmetin o s'exhibeixin a través dels Serveis prestats per ADAMO, en especial ni pel contingut del Client o de tercers als quals s'accedeixi a través dels Serveis d'ADAMO.

Així mateix, ADAMO tampoc és responsable de les còpies o mals usos que tercers realitzin de qualsevol contingut titularitat del Client i sobre el qual aquest tingui algun dret per a la comunicació pública.

15.5 Queda terminantment prohibit l'ús dels Serveis prestats per ADAMO amb finalitats il·legals o no autoritzades, i en particular però sense limitació, el frau, l'enviament de SPAM o de comunicacions no sol·licitades i qualsevol altra forma de violació de la llei o dels drets de tercers. El Client és responsable, i ha de mantenir ADAMO indemne, per qualsevol dany o perjudici derivat de l'ús dels Serveis amb finalitats il·lícites.

16. DISPOSICIONS DIVERSES

16.1 El present Contracte es regeix per la llei espanyola. Ambdues parts se sotmeten a la jurisdicció dels jutjats i tribunals del domicili del Client, si aquest és consumidor. En cas que el Client no sigui consumidor, i/o en cas que la legislació aplicable ho permeti, són competents els jutjats i tribunals de Barcelona.

16.2 ADAMO està facultat per modificar aquest Contracte i les seves Condicions (incloent-hi les quotes i tarifes aplicables als Serveis) en qualsevol moment, sense el previ consentiment del Client, per raons legals, o per canvis en la prestació dels Serveis o en l'accés al Lloc Web, així com per realitzar modificacions que poguessin derivar-se de codis tipus existents en la matèria o, si escau, comunicant-ho al Client amb una antelació mínima d'un (1) mes. La comunicació al Client pot realitzar-se, entre altres mitjans, a través del Lloc Web www.adamo.es o mitjançant comunicació individualitzada al Client amb l'enviament de la factura o d'una altra manera o bé a través del Servei d'Atenció al Client d'ADAMO, amb indicació de la data d'entrada en vigor de les modificacions anunciades. Les noves Condicions vigents en cada moment es troben disponibles a www.adamo.es.

En cas que el Client sol·liciti còpia de les noves Condicions, ADAMO li remetrà les mateixes per escrit o per correu electrònic, sense cap cost. En cas de disconformitat amb la modificació proposada, el Client podrà sol·licitar a ADAMO la seva voluntat de resoldre el Contracte sense cap penalització. El Contracte quedarà resolt des del moment en què el Client comuniqui a ADAMO la seva voluntat de resoldre anticipadament el Contracte de conformitat amb aquestes Condicions. En qualsevol cas, si transcorregut el termini d'un (1) mes des de la notificació per ADAMO, el Client no hagués

manifestat expressament la seva disconformitat, o bé el Client utilitzarà els Serveis amb posterioritat a l'entrada en vigor de la modificació anunciada per ADAMO, s'entendrà que accepta les modificacions proposades.

16.3 Els Serveis prestats per ADAMO no poden ser objecte de cessió per part del Client sense consentiment exprés d'ADAMO. No obstant això, ADAMO pot, previ compliment de tots els requisits previstos a la normativa vigent, cedir la titularitat dels Serveis a tercers que reuneixin tots els requisits legalment exigits per poder prestar els Serveis, així com cedir els títols que l'habiliten per a la seva prestació i, com a conseqüència, cedir el Contracte subscrit amb el Client, sense necessitat d'obtenir el consentiment del Client, sense perjudici del dret d'aquest a resoldre el Contracte en qualsevol moment, d'acord amb aquestes Condicions.

16.4 En cas de discrepància entre els documents que formen el Contracte, s'aplica el següent ordre de prevalença: l'oferta comercial que expressament hagi acceptat el Client, les condicions especials que, si escau, s'apliquin a cada Servei, i les condicions generals.

16.5 Qualsevol comunicació entre les parts s'ha de dirigir, en el cas d'ADAMO, a les adreces d'ADAMO indicades al seu Lloc Web; i en el cas del Client, a les dades que consten (inclòs el seu correu electrònic) al formulari de contractació emplenat pel Client, el qual forma part d'aquest Contracte, sense perjudici de les posteriors modificacions que el Client realitzi en les seves dades de contacte, que el Client ha de comunicar a ADAMO d'acord amb aquestes Condicions.

DRET DE DESISTIMENT. ÚNICAMENT APLICABLE EN CAS DE CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA O FORA D'ESTABLIMENT

Es reconeix al Client el dret de desistiment del present contracte en el termini de 14 dies naturals a comptar des de la seva celebració. En cas d'alta a ADAMO amb portabilitat des d'un altre operador origen, informem que l'exercici del dret de desistiment no suposa el retorn automàtic a l'operador origen, i és necessari que el Client gestioni una nova portabilitat amb el seu operador origen amb aquesta finalitat.

Per a exercir el dret de desistiment, haurà de notificar-nos la seva decisió de desistir del Contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o per correu electrònic) afegint el "No de la comanda". Per a tal fi, podrà utilitzar el model de formulari de desistiment que es troba disponible a la nostra pàgina web.

Pot enviar la comunicació exercint el seu dret de desistiment per correu electrònic a cliente@adamo.es o a la següent adreça postal: Adamo Telecom Iberia, SAU, Atenció al Client, c/ Llacuna, 22, 08005, Barcelona.

L'exercici del dret de desistiment comporta l'obligació de retornar els Equips o terminals entregats per ADAMO per a la prestació del Servei en el seu embalatge original, en perfecte estat, incloent-hi tots els seus accessoris i preparat. Només s'admet la devolució d'aquells productes que no presentin signes d'estar danyats. El Client és responsable de la disminució de valor dels productes objecte de devolució que siguin conseqüència d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels productes objecte de devolució. Per a major seguretat, el Client pot introduir el document de desistiment al paquet degudament emplenat i signat.

Com a conseqüència de l'exercici del dret de desistiment, el Client ha de retornar o entregar directament els productes (terminals o dispositius) a l'adreça indicada en aquest apartat, sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, com a més tard en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què comunicui a ADAMO la seva decisió de desistir del Contracte. Així mateix, ha d'assumir el cost directe de devolució dels productes facilitats per ADAMO. No obstant això, l'informem

que podem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els productes retornats correctament o fins que rebem prova inequívoca de la seva devolució, segons quina condició es compleixi primer.

En cas de desistiment, ADAMO ha de retornar al Client tots els pagaments rebuts dins d'un termini de 14 dies naturals a partir de la data en què el Client informi ADAMO del seu desistiment.

En cas de desistiment, si ADAMO ha instal·lat i/o activat el Servei per expressa petició del Client durant el període en què es pot exercir aquest dret i de forma prèvia al seu exercici per part del Client, ADAMO té dret a cobrar el cost de la instal·lació realitzada i el consum realitzat fins al moment i, de forma proporcional, les quotes previstes a les condicions generals i particulars de cada tarifa que s'haguessin meritat.

Si el Client desistís del Contracte i el preu a abonar hagués estat totalment o parcialment finançat mitjançant un crèdit (bé per ADAMO, bé per un tercer previ acord amb ADAMO) aquest desistiment implica alhora la resolució del crèdit sense penalització.

Si el Client gaudís de la prestació d'un Servei comercialment descatalogat amb ADAMO i contractés un nou Servei en virtut d'aquest Contracte, en desistir d'aquest no seria possible restituir la prestació del Servei original; no obstant això, ADAMO ha de posicionar el Client de manera que aquest no es vegi perjudicat.

ADAMO TELECOM IBERIA, SAU, SOCIETAT INSCRITA AL REGISTRE MERCANTIL DE BARCELONA, AL TOM 41630, FOLI 103, FULL B391376, AMB DOMICILI SOCIAL AL C/ LLACUNA, 22, 08005 BARCELONA (ESPANYA) I CIF A65232357.