

te amo
adamo

Entre tú y yo hay conexión
¡Bienvenid@ al Smart WiFi!



Tu nuevo router

Tu equipo

Te hemos instalado un **router eero con la última tecnología de la mano de Amazon** con WiFi 6. Este rúter hace que tengas la mejor velocidad, cobertura y seguridad Wi-fi en tu hogar y que no te debas preocupar del número de dispositivos conectados ya que no perderás velocidad.



Tu contraseña

El instalador te va a dejar configurada la contraseña WiFi que viene instalada por defecto del número de serie del equipo. Por ejemplo, si el serial es AAAA-BBBB-CCCC-DDDD (el formato es siempre ese) los datos WiFi serán: SSID: **ADAMO_DDDD**
Contraseña: **AAAABBBBCCCC** (sin guiones)



Estado del router

El router debe ir conectado siempre a la ONT (Optical Network Terminal) como muestra la siguiente imagen.

Es muy importante que los equipos estén interconectados de esta manera, ya que de lo contrario, el servicio no funcionará.

FIBERHOME AN5506-01

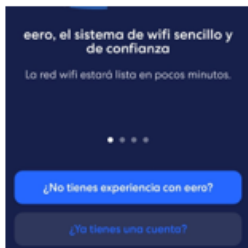
eero 6



El técnico que realiza la instalación ya dejará el router en modo de configuración de tu router, pero si quieres acceder a todas las funcionalidades (cambiar contraseña, hacer un test de velocidad, etc) es necesario que **te descargues la aplicación para Android o iOS desde tu teléfono móvil:**

<https://eero.com/app>

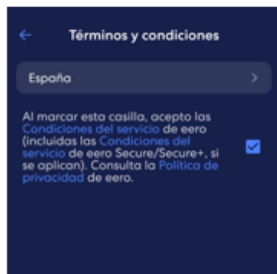
PASO A PASO:



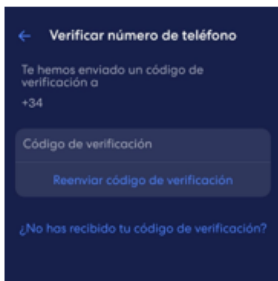
1. Abre la aplicación "Eero" una vez descargada y regístrate



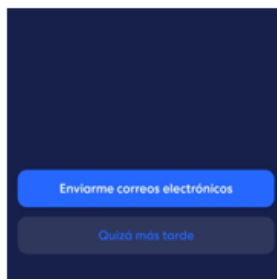
2. Para el registro, puedes usar una cuenta ya existente en Amazon o con un mail o número de teléfono.



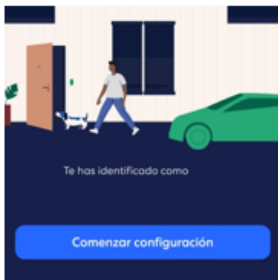
3. Acepta los términos y condiciones



4. Introduce el código de verificación que te llegará al número de móvil que tienes asociado a tu cuenta Amazon o en el nuevo registro realizado.



5. Escoge si quieres recibir notificaciones comerciales por correo electrónico



6. ¡Ya has terminado!
Ahora necesitas solicitar a Adamo que te habilite el acceso a tu red.
Puedes pedirselo al técnico en el momento de la instalación o bien llamándonos al **900 651 651** y tu equipo aparecerá configurado automáticamente en tu móvil.



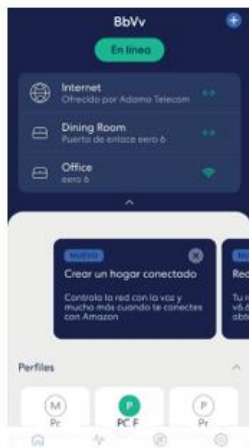
Una vez configurada la red WiFi y recordada cuál es tu contraseña, hay que ir a **“Configuración”**, y pulsar sobre **“Contraseña de la red wifi”**. En ese mismo menú se muestra la contraseña actual y da la **opción de editarla**.

Red Smart WiFi

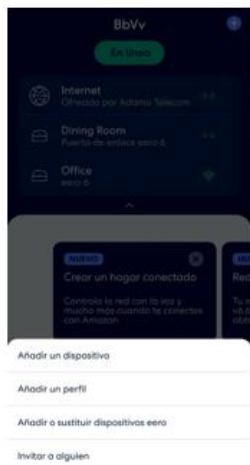


Caso 1:

**Cómo crear tu red con los 2 equipos eero
(Red Mesh) si ya tienes un dispositivo eero conectado**



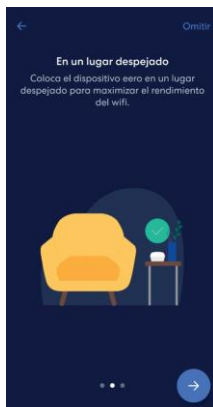
Accede a través de tu móvil a la App de eero, en la parte superior aparecerá el nombre de tu red y a la derecha hay un botón con el símbolo "+", púlsalo.

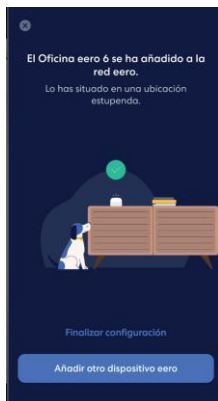


En el menú que te aparecerá, selecciona "Añadir o sustituir dispositivos eero" para añadir un nuevo dispositivo.

Haz clic en "Añadir dispositivo eero" y sigue los pasos que se indican en pantalla. Te pedirá situar el segundo eero donde quieras, identificar en qué estancia se encuentra y finalmente te indicará que ya está añadido a tu red.

A continuación, sigue los pasos que te irá indicando la aplicación:





Si se quiere añadir otro eero, pulsar "Añadir o sustituir dispositivos eero" y repite el proceso.

Al finalizar, revisa el estado de las luces del eero:

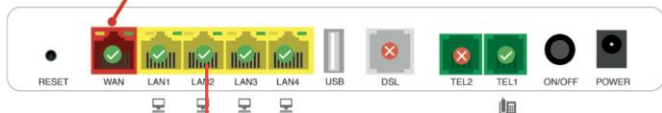
Led en color azul para indicar el inicio del proceso de sincronización.
Led en color blanco al terminar la configuración del nuevo eero.

Caso 2: Cómo crear tu red si ya tienes un router instalado diferente a eero y quieres añadir 2 equipos eero (Red Mesh)

FIBERHOME AN5506-01



Cable Ethernet RJ45



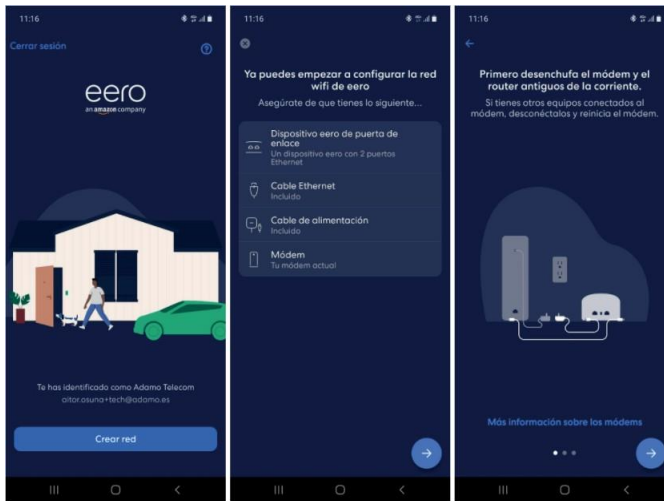
eero6

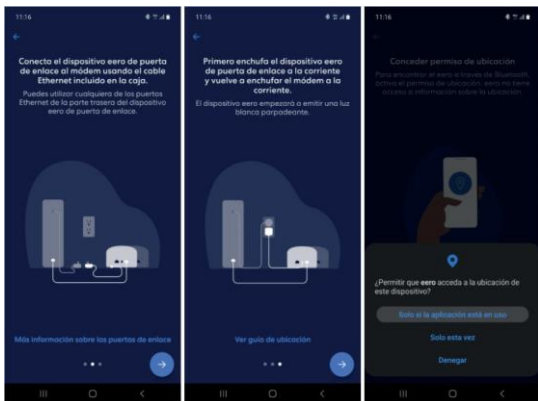


Conecta el equipo eero a tu router actual mediante cable ethernet a uno de los puertos de red del router y la alimentación de corriente de tu eero e instala la app de eero en tu dispositivo móvil (detalle en la página 8 de este manual).

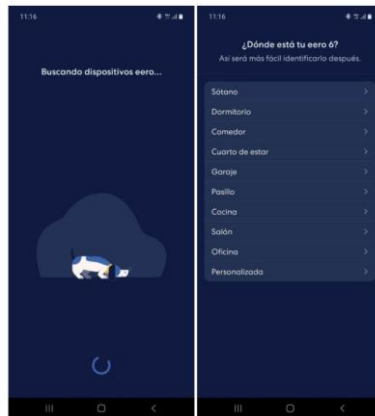
A continuación, procederemos a crear la red:

Pulsa en crear red, y avanza durante los siguientes pasos que son solo informativos.

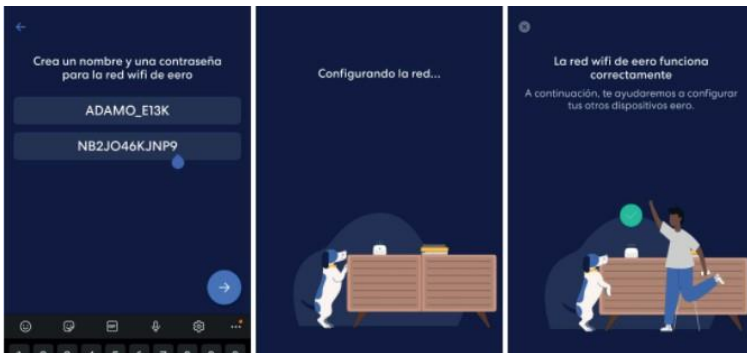




Sigue avanzando hasta que te pida ciertos permisos (ubicación, bluetooth). Es importante aceptar todos los permisos o la aplicación no funcionará correctamente.



A continuación, la app detectará tu dispositivo eero y deberás seleccionar la estancia en la que está ubicado.



Es el momento de introducir los datos WiFi, ya que no viene con datos por defecto. Sugerimos configurar los datos WiFi utilizando el número de serie situado debajo del eero, está formado por 4 grupos de 4 caracteres separados con guiones, por ejemplo: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD. **Usando estos datos, el SSID y contraseña serán:**

SSID: Usar ADAMO_DDDD, es decir, usar la palabra ADAMO en mayúsculas, una barra baja, y los 4 últimos dígitos del número de serie.

Contraseña: Usar los 3 primeros grupos de caracteres del número de serie sin guiones. En el ejemplo: AAAABBBBCCCC

Para añadir el segundo eero a la red, repetir los pasos del caso 1 (pág. 11)

Recomendación: desactivar la WiFi de tu router principal para así solo tener una red WiFi creada por los eero sino se tendrán dos redes WiFi.

Test de velocidad

El speedtest o test de velocidad analiza la velocidad de carga y descarga desde tu equipo eero. Para realizarlo ve a la pestaña actividad desde la aplicación, pulsa cualquier opción en la sección de Internet, y pulsa en el botón destinado a ejecutar la prueba de velocidad. La aplicación seleccionará el servidor más adecuado.



Si detectas una velocidad reducida, comprueba antes de hacer la prueba que:

- No tengas abiertos muchos programas o aplicaciones.
- No tengas más dispositivos conectados.
- Ten en cuenta que si tu ordenador es viejo puede que no soporte todo el ancho de banda disponible.

Estado de las luces

Si el estado de las luces es correcto, pero no tienes conexión, prueba a reiniciar el router antes de continuar.

Fiberhome an5506-01



Botón	Color del Led
PON	Verde fijo
LAN	Verde parpadeo
Power	Verde fijo

eero 6



Color de LED

- Gris/Apagado
- Parpadeo Blanco
- Parpadeo Azul
- Azul
- Parpadeo Verde
- Parpadeo Amarillo
- Blanco
- Rojo

Qué significa

- Eero no tiene energía
- Software de eero iniciando/
conectándose a Internet
- Transmitiendo Bluetooth
- App de eero conectada a tu eero
y configurándolo
- Múltiples eeros detectados
- Fuente USB-C no autorizada en uso
- eero conectado a Internet
- eero no está conectado a Internet

Estado de las luces

No hay luces encendidas en el router

Comprueba que:

El interruptor trasero on/off está encendido

Los adaptadores de red eléctrica están bien conectados

Los cables no estén intercambiados entre el dispositivo ONT y el router. (El adaptador del router tiene que ser de 12V y 2A mientras que el de la ONT es de 12V y 0,5A (500 mA).

Luz de Internet en rojo

Comprueba que:

Las luces de la ONT están tal como se indica en la gráfica Estado de las luces.

El cable Ethernet esté bien conectado entre el router y la ONT.

Una vez realizadas estas comprobaciones y si el equipo no se ha recuperado, por favor contacta con nosotros al número gratuito 900 651 651.

Recuerda que si has hecho alguna modificación en la configuración del router siempre puedes volverlo a dejar tal y como te lo instalamos presionando el botón reset durante unos segundos hasta que las luces del panel frontal del router parpadee en amarillo.

Dual band

El router proporcionado por Adamo trabaja en las bandas de 2.4GHz y 5GHz. El router negocia con cada dispositivo para utilizar la banda más adecuada.

Alcance Wi-Fi

En ocasiones el alcance Wi-Fi puede disminuir por factores físicos (paredes, interferencias con otros dispositivos...). Para solucionar este tipo de interferencias se debe disminuir el bandwidth a 40MHz (en redes 5G) o bien utilizar repetidores Wi-Fi.

A tu lado siempre

Eso significa que nos tienes a tu disposición **24 horas del día 7 días a la semana**. Siéntete libre para llamarnos. Estamos muy cerca. A tu lado. Siéntete tranquilo de saber que resolveremos cualquier duda sobre el servicio o cualquier incidencia técnica. **Pero, sobre todo, siéntete enamorado.**

Llámanos gratis al
900 651 651