

Presentación



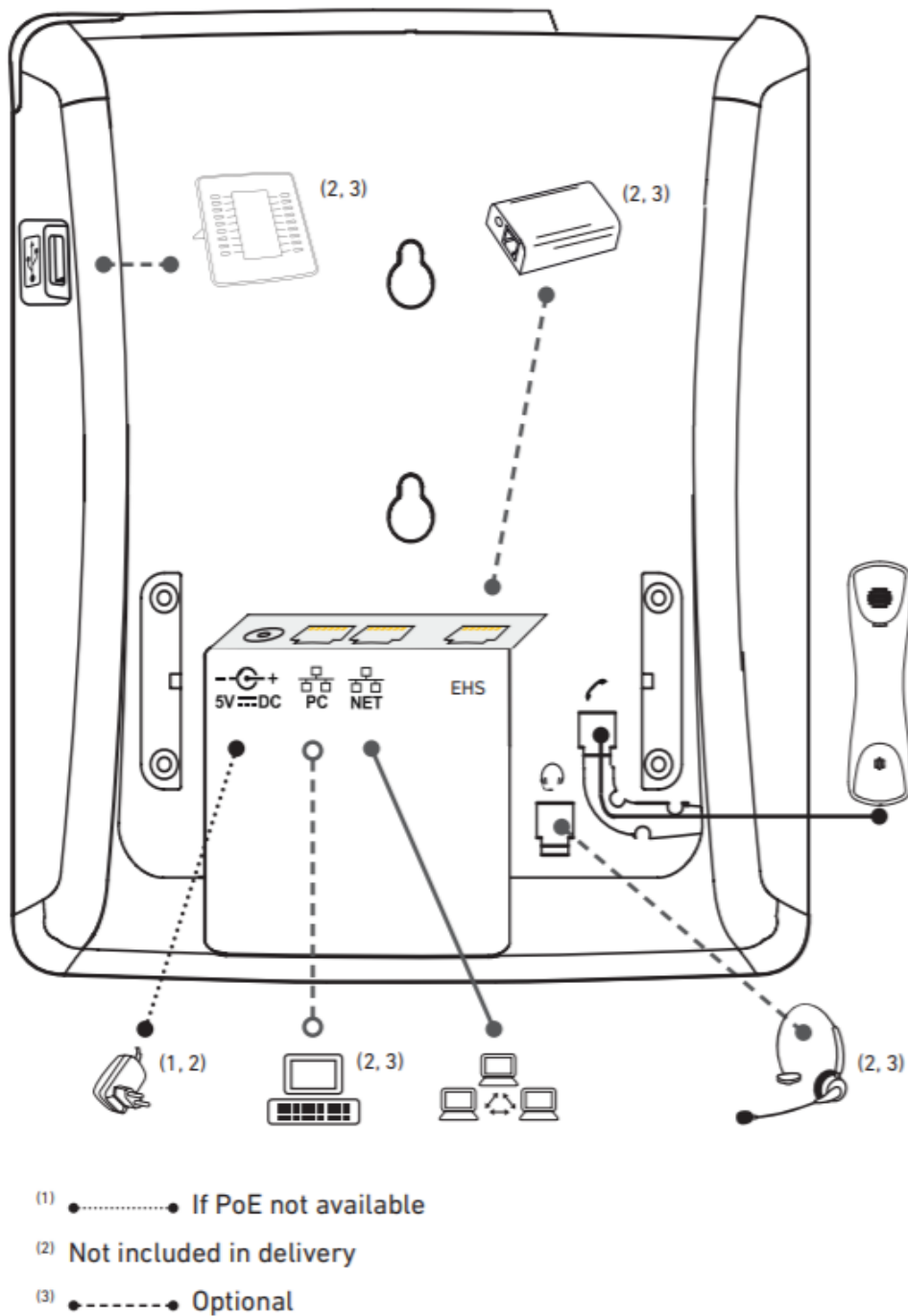
Este teléfono es un terminal de sobremesa premium, que permite configurar hasta 12 extensiones. Dispone de hasta 24 teclas de función (6 físicas) en la parte derecha del teclado.

Contenido de la caja



Instalación

Una vez desembalado debemos conectarlo según esta imagen:



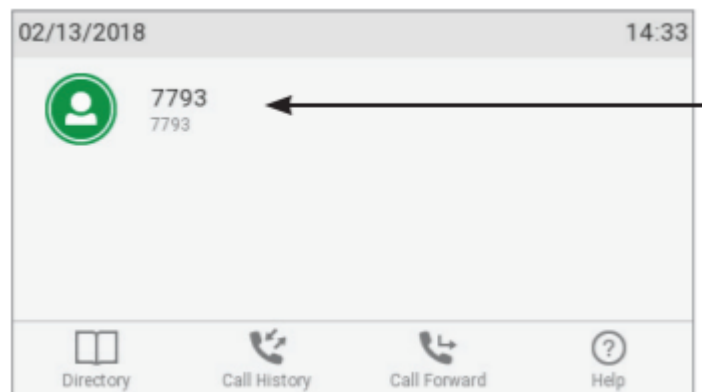
Como se puede ver en la imagen, este dispositivo puede ser alimentado a través de la red LAN mediante POE o a través de una fuente de alimentación compatible.

En el caso de que el terminal sea alimentado por POE, debe conectarse el cable RJ45 correspondiente en la clavija que pone NET y el teléfono arrancará y se configurará de forma automática.

En el caso de que deba alimentarse de forma externa, se conectará de igual forma el cable RJ45 en la clavija de que pone NET y la fuente de alimentación en el conector más a la izquierda como así se indica en el dibujo.

La clavija de RJ45 que pone PC puede usarse como conexión adicional a la red para otro dispositivo.

Una vez conectado todo y configurado, la pantalla tendrá un aspecto similar a este.



Funciones básicas

Llamadas

Responder a una llamada

Cuando nos estén llamando, sonará el timbre establecido y parpadearán por un lado la luz del borde superior derecho y por otro la luz correspondiente a la línea que va a recibir la llamada.

Para descolgar tenemos 2 opciones:

1. Si queremos hablar a través del auricular:
Descolgamos el auricular y la llamada se establece automáticamente.

2. Si queremos hablar a través del altavoz (manos libres):
Descolgamos la llamada presionando la tecla de altavoz.



También podemos hacerlo descolgando la llamada presionando la tecla de confirmación.



Realizar una llamada

1. Si queremos realizar la llamada a través del auricular:

Descolgamos el auricular, marcamos el número de teléfono de destino y presionamos la tecla de confirmación.



2. Si queremos realizar la llamada a través del altavoz (manos libres):

Presionamos la tecla de la línea sobre la que queremos llamar del lado derecho de la pantalla, marcamos el número de teléfono de destino y presionamos la tecla de altavoz.



Finalizar llamada

Debemos marcar la tecla de cancelación o colgar el auricular.



Ajustes de audio

Volumen en llamada y timbre

Para subir o bajar el volumen de nuestro dispositivo se utiliza la tecla.




Para subir el volumen debemos presionar el lado derecho de dicha tecla y para bajarlo el lado izquierdo.

Si presionamos esta tecla cuando el teléfono está sin llamadas activas, modificaremos el volumen del tono de llamada.

Si presionamos esta tecla cuando el teléfono está con una llamada activa modificaremos el volumen del auricular.

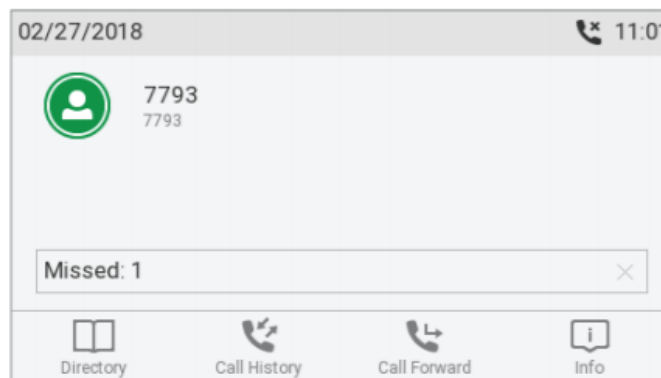
Silenciar micrófono (mute)



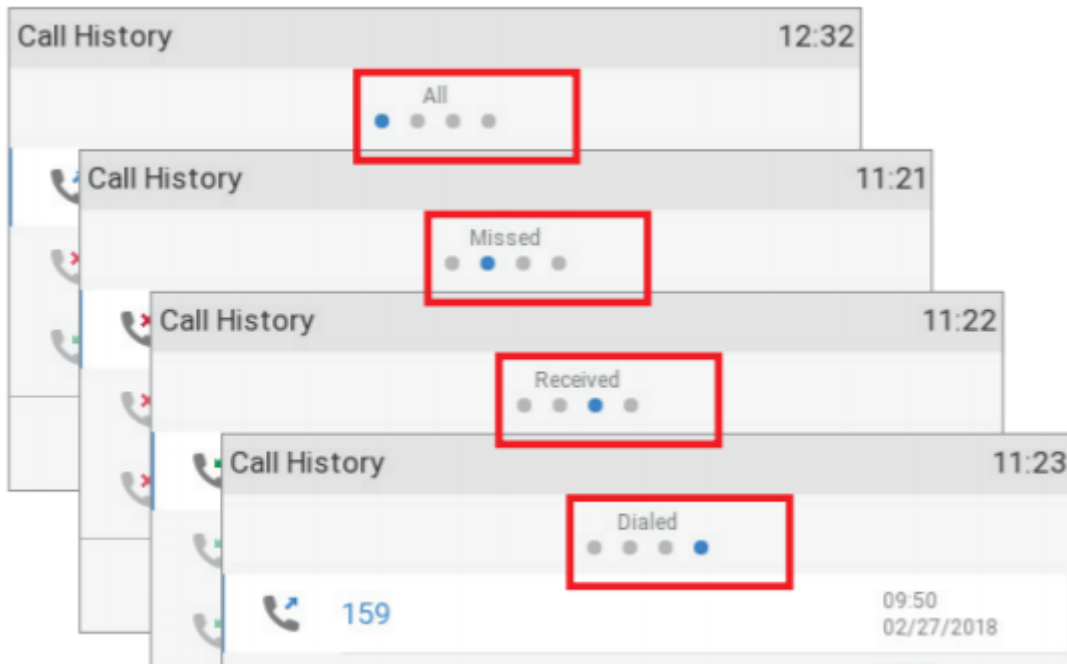
Presionamos la tecla  y nuestro micrófono quedará desactivado. Para volverlo a activar es necesario presionar la misma tecla de nuevo.

Ver/Devolver las llamadas perdidas.

Cuando tenemos llamadas perdidas. La luz de la esquina superior derecha está encendida de forma fija y en la pantalla aparece el mensaje "Missed" seguido del número de llamadas perdidas.



Para ver las llamadas perdidas. Debemos presionar la flecha derecha en la tecla de navegación:



Una vez dentro, ya nos aparece la lista de llamadas con la hora en la que han sido recibidas.

Para poder movernos por ellas utilizamos flechas de subir y bajar en la tecla de navegación.



Si queremos devolver estas llamadas, solo tenemos que presionar la tecla de confirmación cuando estamos sobre la llamada que queremos devolver.



Para salir de este menú debemos pulsar la tecla de cancelación.



Rellamada

Desde la pantalla principal y sin tener ninguna llamada activa, debemos presionar la tecla:



Ya nos aparece la lista de llamadas emitidas con la hora en la que han sido realizadas.

Para poder movernos por ellas utilizamos flechas de subir y bajar en la tecla de navegación.



Si queremos volver a realizar estas llamadas, solo tenemos que presionar la tecla de confirmación cuando estamos sobre la llamada que queremos repetir.



Para salir de este menú debemos pulsar la tecla de cancelación.



Funciones avanzadas

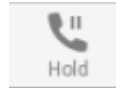
Llamadas en espera

Poner una llamada en espera

Tenemos 2 opciones.

1. Podemos hacerlo desde las teclas de función que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.

En este caso debemos presiona la tecla debajo del siguiente dibujo:

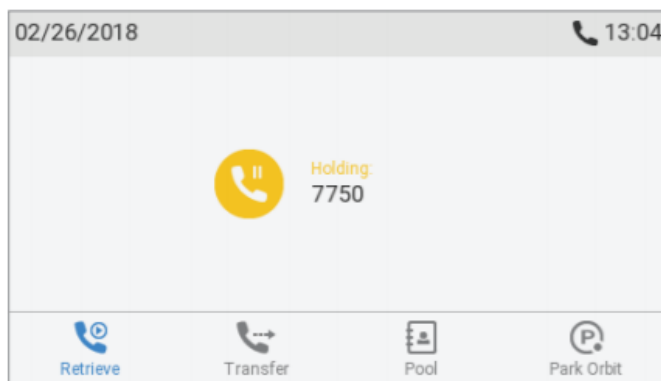


2. Podemos hacerlo desde las teclas de función situadas en la parte superior del teclado.

En este caso presionamos la tecla:



En ambos casos, una vez presionada la tecla nuestro interlocutor escuchará una música durante el tiempo que permanezca en espera y en pantalla aparecerá lo siguiente.

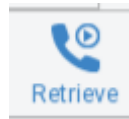


Recuperar la llamada puesta en espera

Tenemos 2 opciones.

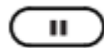
1. Podemos hacerlo desde las teclas de función que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.

En este caso debemos presionar la tecla debajo del siguiente dibujo:



2. Podemos hacerlo desde las teclas de función situadas en la parte superior del teclado.

En este caso presionamos la tecla:



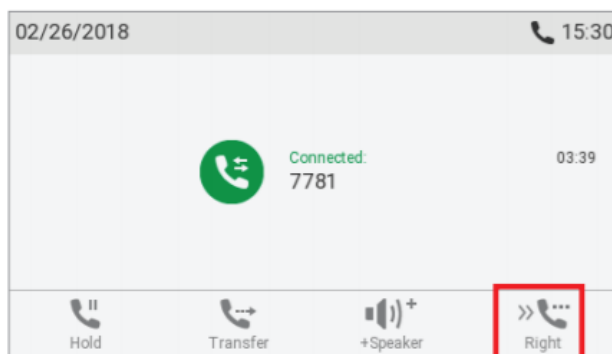
En ambos casos, una vez presionada la tecla nuestro interlocutor volverá a escucharnos a nosotros.

Gestionar varias llamadas simultáneas

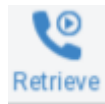
Cuando tenemos 2 llamadas en espera o una llamada activa y otra en espera, en las teclas situadas en la parte inferior de la pantalla aparecen estos símbolos.



Estas teclas permitirán que cambiemos de una llamada a otra y podamos transferirlas, ponerlas activas o en espera o finalizarlas.



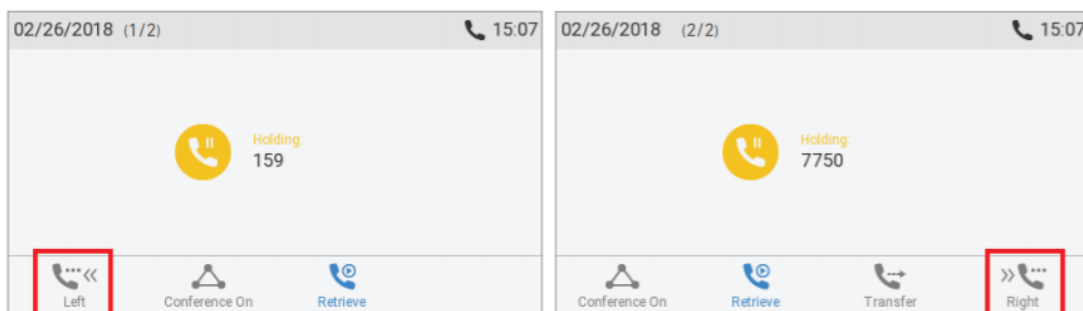
Solo podemos tener una llamada en activo, luego si seleccionamos con las teclas de función anteriores una llamada que está en espera y presionamos la tecla de función que la activa automáticamente la otra llamada que estaba activa se pondrá en espera.



Sí es posible tener ambas llamadas en espera. Si las 2 llamadas están en espera, las teclas que aparecen situadas en la parte inferior de la pantalla son las siguientes:



Estas teclas permitirán que cambiemos de una llamada a otra y podamos transferirlas, ponerlas activas o en espera o finalizarlas.



No podemos finalizar una llamada que se encuentra en espera. Para poder finalizarla, debemos ponerla activa previamente.

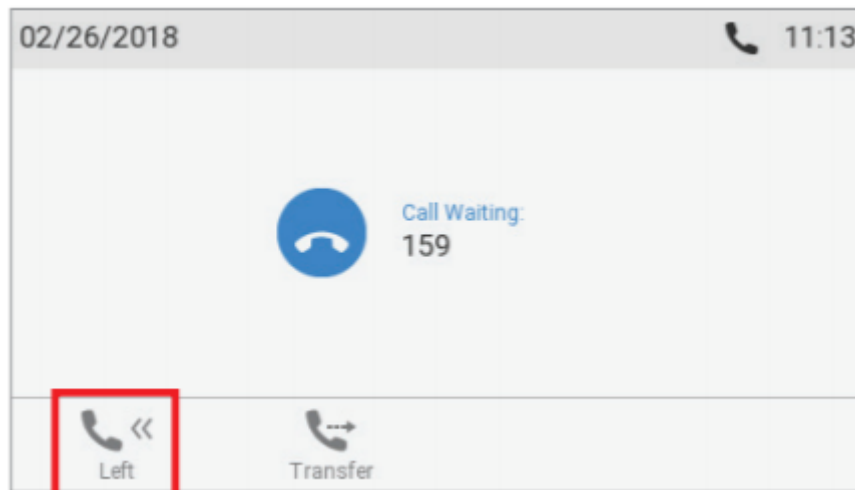
Gestionar llamadas en espera

Cuando tenemos una llamada activa, la entrada de una nueva llamada es anunciada por: el parpadeo de la luz de la esquina superior derecha, el parpadeo de la tecla de línea situada a la derecha del teclado y por un pitido que se escucha de forma periódica en la llamada establecida.

Además en la pantalla aparece un nuevo símbolo en la parte inferior de la misma:



Si lo pulsamos entramos en el menú de llamada en espera en la pantalla.



Para salir de este menú debemos pulsar la siguiente tecla que aparecerá en la parte inferior de la pantalla.



Cuando tenemos una llamada en espera podemos aceptarla o rechazarla.

Para aceptarla tenemos 2 opciones:

- Pulsamos la tecla de línea que parpadea y que está situada a la derecha del teclado.
Esto responderá la nueva llamada y dejará en espera la anterior.
- Accedemos al menú de llamada en espera en la pantalla, presionando la siguiente tecla situada en la parte inferior de la pantalla.



Y después aceptamos dicha llamada, pulsando la tecla de confirmación.



Esto responderá la nueva llamada y dejará en espera la anterior.

Para rechazarla tenemos 2 opciones:

- Ignoramos los anuncios y pasado un tiempo, la llamada se rechazará o se desviará a donde corresponda en el caso de que tengamos configurado un desvío por ocupado.
- Accedemos al menú de llamada en espera en la pantalla, presionando la siguiente tecla situada en la parte inferior de la pantalla.



Y después rechazamos dicha llamada, pulsando la tecla de cancelación.



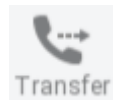
Transferencia directa (a ciegas).

Consiste en transferir la llamada a otra extensión sin comprobar antes si hay alguien al otro lado o confirmar que quiere recibir esta llamada.

Tenemos 2 opciones:

1. Podemos hacerlo desde las teclas de función que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.

En este caso debemos presionar la tecla debajo del siguiente dibujo:



Una vez presionada, nuestro interlocutor comienza a escuchar la música en espera.

Marcamos el número al que queremos transferir la llamada y confirmamos pulsando la tecla de confirmación.



En ese momento dejamos de disponer de la llamada en el teléfono y el interlocutor empieza a escuchar el tono de llamada de la extensión a la que ha sido transferida.

2. Podemos hacerlo desde las teclas de función situadas en la parte superior del teclado.

En este caso presionamos la tecla con el siguiente dibujo:



Una vez presionada, el interlocutor queda en espera. Marcamos el número al que se quiere transferir la llamada y confirmamos pulsando la tecla de confirmación.



En ese momento dejamos de disponer de la llamada en el teléfono y el interlocutor empieza a escuchar el tono de llamada de la extensión a la que ha sido transferida.

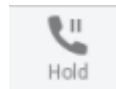
Transferencia atendida.

Consiste en transferir una llamada, comprobando previamente si el destino final está disponible y si quiere recibir esa llamada (hablando previamente con él).

Tenemos 2 opciones:

1. Podemos hacerlo desde las teclas de función que se encuentran en la parte inferior de la pantalla.

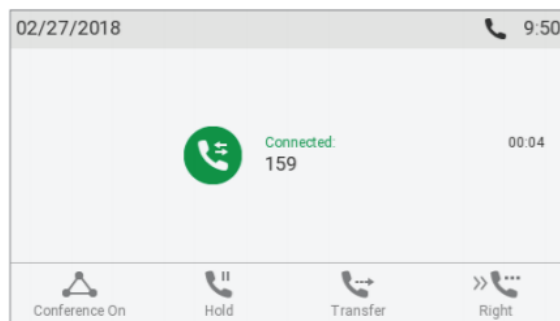
En este caso debemos poner la llamada en espera presionando la tecla con el dibujo:



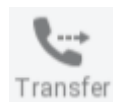
Una vez puesto a nuestro interlocutor en espera, debemos marcar el número al que queremos transferir la llamada y confirmar pulsando la tecla de confirmación.



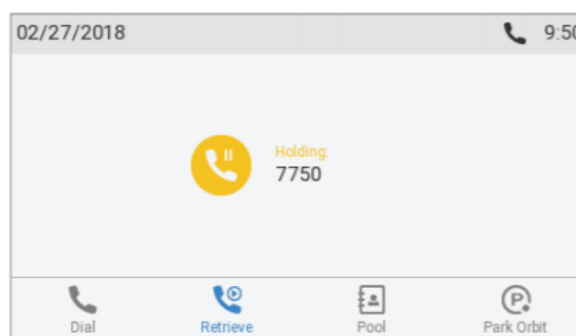
En pantalla aparece lo siguiente:



Una vez establecida la llamada y confirmado que vamos a transferirlo pulsamos la siguiente tecla:



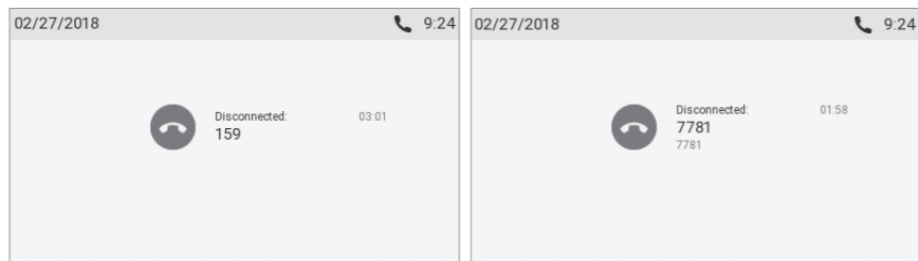
Aparece en la pantalla un mensaje como este:



Debemos confirmar pulsando la tecla de confirmación:



Entonces aparece en nuestra pantalla un mensaje como este y la llamada ya está en el destino final.



2. Podemos hacerlo desde las teclas de función situadas en la parte superior del teclado.

En este caso debemos poner la llamada en espera presionando la tecla con el dibujo:



Una vez puesto a nuestro interlocutor en espera, debemos marcar el número al que queremos transferir la llamada y confirmar pulsando la tecla de confirmación.



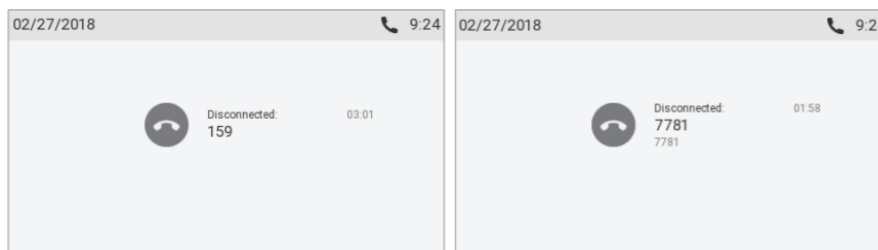
Una vez establecida la llamada y confirmado que vamos a transferirlo pulsamos la siguiente tecla:



Debemos confirmar pulsando la tecla de confirmación.



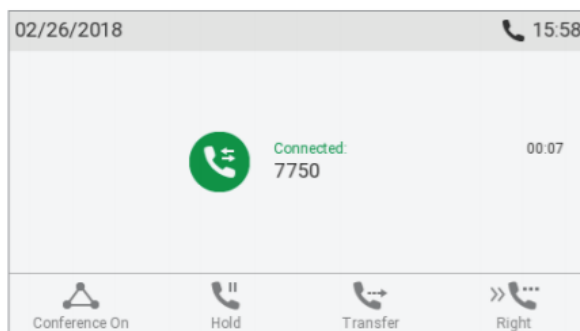
Entonces aparece en nuestra pantalla un mensaje como este y la llamada ya está en el destino final.



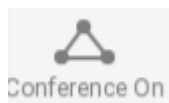
Conferencia

Cuando queremos que varias personas en diferentes destinos puedan hablar entre sí haremos una conferencia. El número máximo de personas que pueden hablar de esta manera son tres. También se denomina, "llamada a tres".

1. Llamamos al primer destinatario y una vez haya respondido, ponemos la llamada en espera.
2. Llamamos al segundo destinatario y una vez haya respondido, en la pantalla aparece lo siguiente:



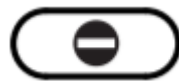
Iniciamos la conferencia presionando la siguiente tecla:



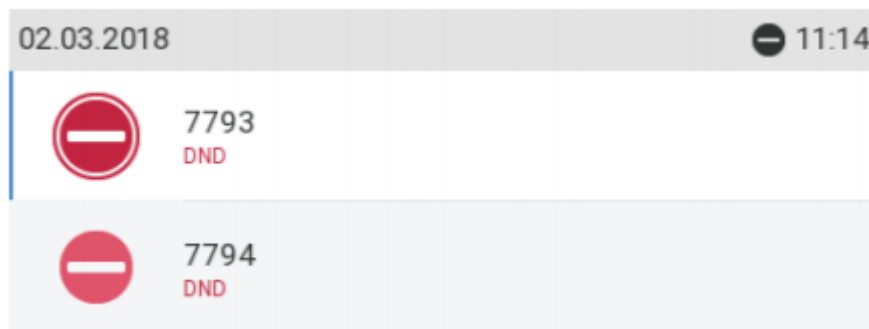
DND (No Molestar)

La tecla de no molestar permite que la extensión o extensiones configuradas en el terminal puedan llamar pero no recibir llamadas.

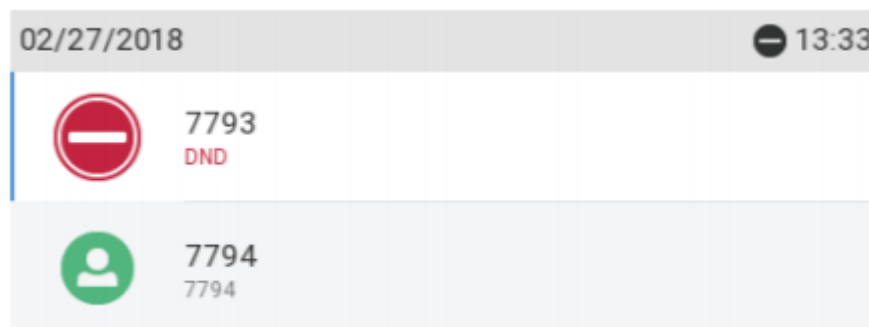
Se activa pulsando la siguiente tecla situada a la izquierda de las teclas de navegación del terminal:



Una vez pulsada esta tecla, este símbolo aparecerá en la pantalla, a la izquierda del número de la extensión configurada.



En el caso de que tengamos 2 extensiones configuradas y sólo una esté en modo "no molesten" aparecerá de la siguiente manera:



Se desactiva pulsando de nuevo la tecla situada a la izquierda de las teclas de navegación del terminal:



ATENCIÓN:

Es muy importante fijarse bien en este símbolo ya que podemos pensar que tenemos una incidencia en nuestra línea si no nos damos cuenta de que está activo el DND.

Hacer un reset a valores de fábrica.

En algunos casos, cuando se realizan modificaciones importantes en la autoprovisión es necesario resetear el terminal para que coja los nuevos valores. Para ello, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Se pulsa la tecla de menú que se encuentra en la parte superior del teclado.



2. Seleccionamos "Mantenimiento" y confirmamos presionando la tecla de confirmación.



3. Seleccionamos "Resetear valores" y confirmamos presionando la tecla de confirmación.



4. Introducimos la password de administrador del terminal y confirmamos pulsando la tecla de confirmación.



El equipo se reinicia automáticamente y arranca con los valores de fábrica.