



Manual de Configuración GRABACIONES CENTRALITA CLOUD

Este documento describe los pasos a seguir para configurar las grabaciones de las llamadas entrantes y salientes.

La configuración **se puede realizar de tres formas:**

- Desde las **extensiones de la centralita.**
- Desde los **DDIs de la centralita.**
- Desde las **colas de la centralita.**

Se explican las tres formas de configuración, las grabaciones de las llamadas y también se explica la reproducción o la descarga de las grabaciones

PARÁMETROS NECESARIOS

Para la configuración de las grabaciones necesitaremos:

Entrar en la siguiente dirección: <https://cloudpbx.adamo.es/>

Necesitaremos un **usuario** y una **contraseña** para acceder a la web de la centralita

CONFIGURACIÓN

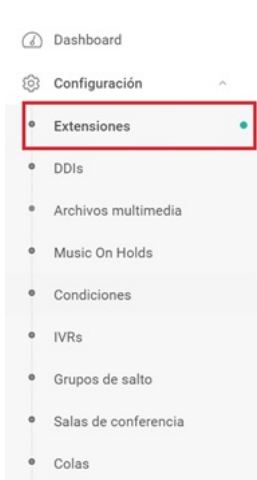
En las grabaciones de extensiones **sólo se graban las llamadas salientes**, es decir, sólo se graban las llamadas que se hacen desde esa extensión.

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud:

<https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo

Configuración =>Extensiones



- Nos aparecerán todas las extensiones que tenemos.

Configuración / Extensiones

Extensiones

- TEST

Nueva extensión SIP Volcado extensiones SIP Custom Extension Extensión Virtual Change to chan_sip Change to PJSIP [Iconos]

Search Show 10 entries

	Número	Nombre	descripción	Nombre de usuario	Contraseña	Acción
<input type="checkbox"/>	1000	Adamo 1000		1000-adamotest	vTpEJhFjBtcMREen	
<input type="checkbox"/>	1001	Adamo 1001		1001-adamotest	q2Q4pKMDjsAwVwxX	
<input type="checkbox"/>	1002	Adamo 1002		1002-adamotest	q2Vxu3LY9B9r2bbL	
<input type="checkbox"/>	1022	1022 Desvío				

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

- Entramos en la configuración de la extensión y buscamos los ajustes de **Outbound Recording**.

Outbound Recording

Siempre grabar:

Email recording to:

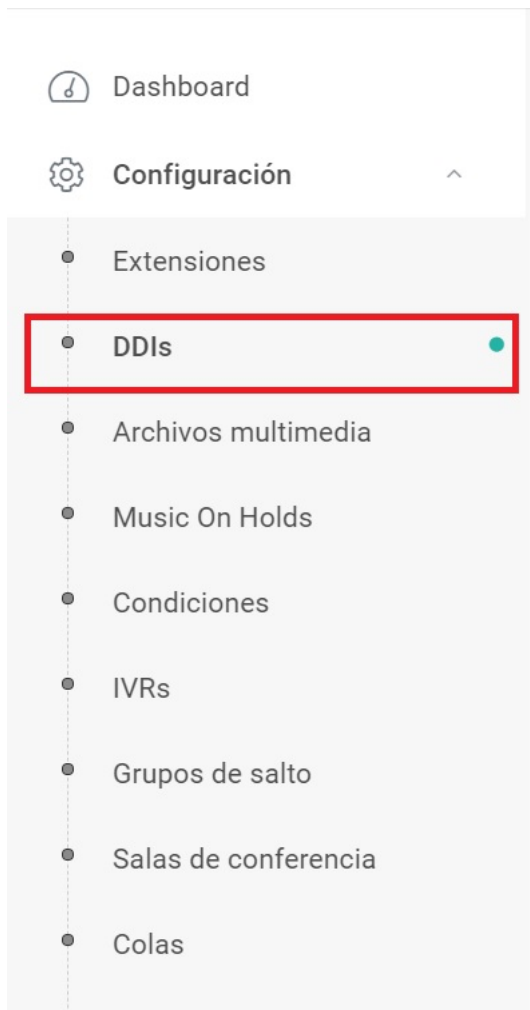
- En la opción **Siempre grabar** le indicamos que **sí**. *(Tenemos la posibilidad de añadir una dirección de correo electrónico para que las grabaciones se envíen directamente, en el caso que no deseemos esa opción las grabaciones igualmente se guardarán en la base de datos).*
- Para finalizar, **guardamos los cambios realizados**.

DESDE LOS DDIS DE LA CENTRALITA

En las grabaciones **desde los DDIS sólo se graban las llamadas entrantes**, es decir, solo se graban las llamadas que se reciben en ese DDI (número entrante)

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud:
<https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo
Configuración =>DDIs



- Nos aparecerán todos los DDIs que tenemos.

Configuración / DDIs

DDIs - TEST

Outbound CallerID Regexs Outbound DDIs New DID Bulk DDIs Eliminar seleccionado

Search Show 10 entries

	Número ↓↑	Comentario ↓↑	Max Channels ↓↑	Recording ↓↑	Prefijo de identificación del llamante ↓↑	Unconditional forward ↓↑	Inbound Call Rates ↓↑	Acción ↓↑
<input type="checkbox"/>	34854992420	TEST	Unlimited	no				

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

- Entramos en la configuración de los DDIs y buscamos los ajustes de **Voice**.

Voice

Acción a realizar

Unconditional Forward:

Siempre grabar: Si

Email recording to:

Prefix CallerID Num:

Prefix CallerID Name:

Destinacion: Please select DID destination

marcer 1000 - Adamo 1000

- En la opción **Siempre grabar** le indicamos que **sí**. (Tenemos la posibilidad de añadir una dirección de correo electrónico para que las grabaciones se envíen directamente, en el caso que no deseemos esa opción las grabaciones igualmente se guardarán en la base de datos).
- Para finalizar, **guardamos los cambios realizados**.

DESDE LAS COLAS DE LA CENTRALITA

En las grabaciones **desde las colas sólo se graban las llamadas entrantes**, es decir, solo se graban las llamadas que se reciben en las colas.

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud:
<https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo
Configuración => Colas

- Nos aparecerán todas las colas que tenemos.

Configuración / Colas

Nombre	Número	Strategy	Siempre grabar	Acción
100	100	Ring All	no	

- Entramos en la configuración de las colas y buscamos los ajustes Defina Call Queue => Information

Configuración / Colas / defina cola de lla...

defina cola de llamada - TEST

Information Show All

Nombre: 100

Número: 100

Siempre grabar: Si

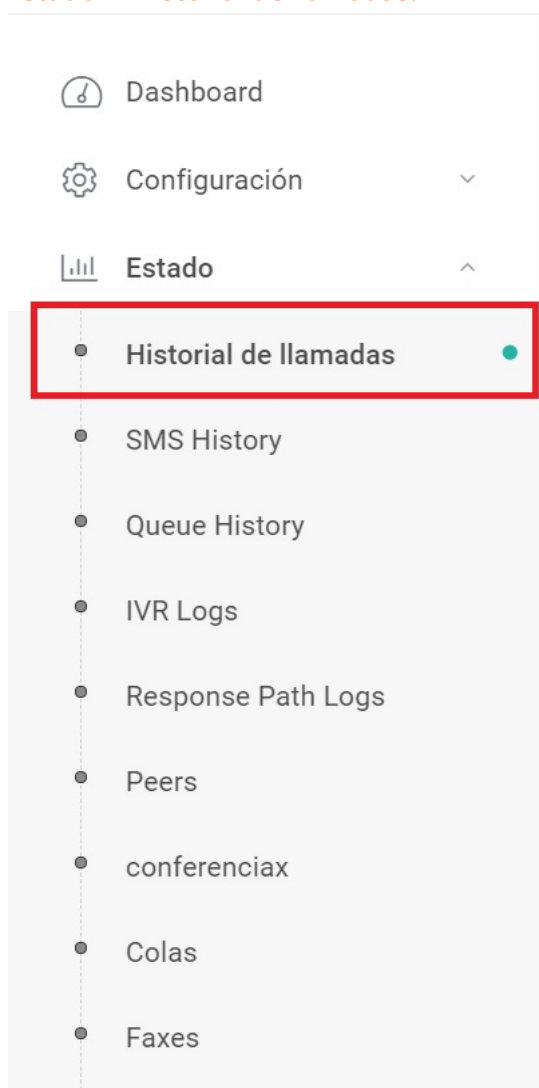
- En la opción Siempre grabar y le indicamos que sí.
- Para finalizar, guardamos los cambios realizados.

REPRODUCCIÓN O DESCARGA GRABACIONES

Las grabaciones **se guardan en la base de datos de la Centralita**, para reproducirlas o descargarlas debemos de seguir unos sencillos pasos.


Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud:
<https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo
Estado => Historial de llamadas.



- Nos aparecerán todas las llamadas.

Start	Call-ID	Source	Destination	Duration	Billsec	Disposition	Cost	Extra
2015-09-03 15:30:01	*3493991279*3493991279*		3491576302 * 3491576303	58	58	ANSWERED	0,00	
2015-09-03 15:30:02	*3493991279*3493991279*		3491501834 * 3491501834	58	58	ANSWERED	0,00	
2015-09-01 20:12:59	*ADAMO* <>	1001-1234	887	0	0	NO ANSWER	0,00	
2015-09-16 12:14:42	*ADAMO* <>	1001-1234	91921814	0	0	NO ANSWER	0,00	
2015-09-14 22:52:47	*ADAMO* <>	1001-1234	60847703	14	0	NO ANSWER	0,00	
2015-09-14 22:37:15	*ADAMO* <>	1001-1234	60847703	36	27	ANSWERED	0,0000	
2015-09-14 22:37:45	*ADAMO* <>	1001-1234	60847703	13	0	NO ANSWER	0,00	
2015-09-14 22:38:25	*ADAMO* <>	1001-1234	91921814	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 22:38:16	*ADAMO* <>	1001-1234	60847703	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 21:18:09	*ADAMO* <>	1001-1234	919391279	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 21:17:26	*ADAMO* <>	1001-1234	91921814	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 21:18:10	*ADAMO* <>	1001-1234	919391279	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 21:15:46	*ADAMO* <>	1001-1234	91921814	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 21:15:44	*ADAMO* <>	1001-1234	919391279	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 21:09:53	*ADAMO* <>	1001-1234	187349123	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 20:58:03	*ADAMO* <>	1001-1234	91921814	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 19:04:52	*ADAMO* <>	1001-1234	91921814	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 18:39:29	*ADAMO* <>	1001-1234	91921814	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 15:39:37	*ADAMO* <>	1001-1234	600007039	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 15:39:08	*ADAMO* <>	1001-1234	91921814	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 14:50:32	*ADAMO* <>	1001-1234	90206670908	0	0	CONGESTION	0,00	
2015-09-14 14:50:23	*ADAMO* <>	1001-1234	60870908	0	0	CONGESTION	0,00	

- Para entrar en la grabación de la llamada buscamos la llamada en la lista y apretamos sobre el icono del altavoz  , se nos abrirá el reproductor de la cloud.
- Desde el reproductor de la cloud podemos reproducirlas o descargarlas.
- (Algunos navegadores no son compatibles con la reproducción, si no es posible la reproducción, probar con otro navegador o descargarla).

Nota: Para grabar las llamadas es necesario que el cliente acepte y fi me un documento proporcionado por Adamo Telecom para cumplir con la LOPD. Éste debe ser solicitado al departamento de soporte o a través de su comercial.