

Manual de Configuración

BLOQUEO DE LLAMADAS CENTRALITA CLOUD

Este documento describe los pasos a seguir para bloquear las llamadas entrantes y las llamadas salientes.

CONFIGURACIÓN BLOQUEO DE LAS LLAMADAS ENTRANTES

Con este procedimiento se bloquearán todas las llamadas entrantes desde un determinado número.

En primer lugar nos vamos a la página web de nuestra centralita:

<https://cloudpbx.adamo.es> y nos registramos con nuestras credenciales.

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud:

<https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo

Configuración =>Lista negra de ID de llamada



Para añadir una nueva regla, en la parte inferior de configuración/lista negra de ID de

Llamada aparece el **símbolo+**, apretamos sobre él.

Configuración / Lista negra de ID...

Caller ID ↕	Inserted	Reason
Sin registros que mostrar		

+ ✎ 🗑️ 🔍 ↻

Sin registros que mostrar

Se nos abre una ventana, en ella deberemos rellenar el campo **'Caller ID' con el DDI** (núm. de teléfono) del cual queremos bloquear la llamada, el campo 'Reason' lo dejamos en blanco.

Agregar registro ✕

Caller ID

Reason


Guardar 💾 Cancelar ✕

Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**

Para eliminar el bloqueo de la llamada de un número, en la lista negra, seleccionamos la regla que queremos eliminar.

Lista negra de ID de llamada - TEST CSV Export

Caller ID ↕	Inserted	Reason
666888777	2021-03-10 14:44:15	

+ ✎  🔍 ↻

Mostrando 1 - 1 de 1

En la parte inferior de la lista, encontraremos el **icono de una papelera**, le damos y la regla se eliminará

CONFIGURACIÓN BLOQUEO DE LAS LLAMADAS SALIENTES

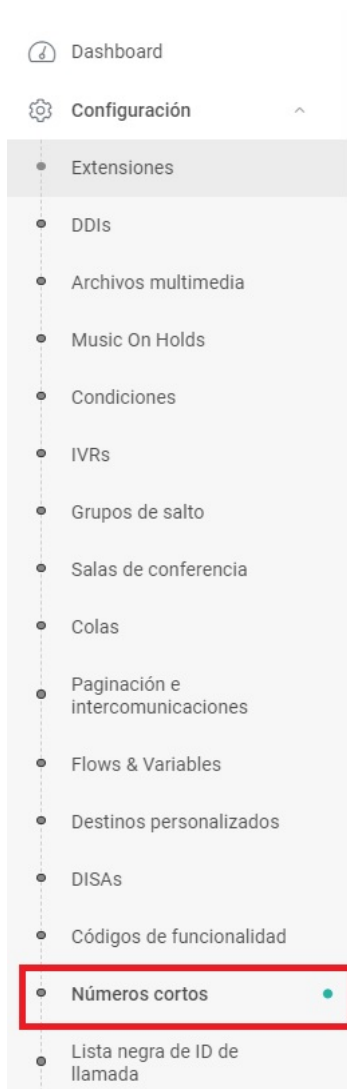
Para bloquear las llamadas salientes, tenemos dos opciones:

- Bloquear la llamada en general (**desde todas las extensiones**)
- Bloquear la llamada **por cada extensión**.

BLOQUEO DE LLAMADAS SALIENTES EN GENERAL

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud:
<https://cloudpbx.adamo.es>

Pulsamos en el menú lateral izquierdo
Configuración => Números Cortos



Para añadir una nueva regla, en la parte inferior de configuración/números cortos aparece el **símbolo+**, apretamos sobre él.

Números cortos - TEST				CSV Load
<input type="checkbox"/>	Short Number ↕	Full Number	Comentario	
Sin registros que mostrar				
				Sin registros que mostrar

+



Se nos abre una ventana, en ella rellenamos el campo **'Short Number' con el DDI** (núm. de teléfono) del cual queremos bloquear la llamada, el campo 'Full Number' lo dejamos en blanco y el campo 'Comment' podemos dejarlo en blanco o añadir una descripción.

Agregar registro

Short Number

Full Number

Comentario

Guardar  Cancelar 

Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**.

Para eliminar el bloqueo de la llamada de un número, en la lista de números cortos, seleccionamos la regla que queremos eliminar.

Números cortos - TEST			CSV Load
<input type="checkbox"/>	Short Number ↕	Full Number	Comentario
<input type="checkbox"/>	999888777		

+ ✎ 🗑️ 🔍 ↻

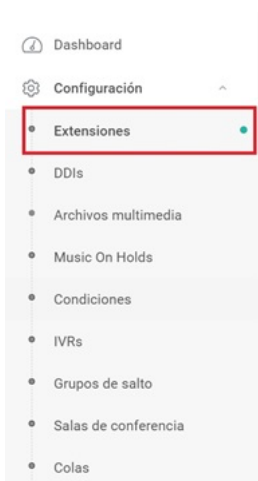
Mostrando 1 - 1 de 1

En la parte inferior de la lista, encontraremos el **icono de una papelera**, le damos y la regla se eliminará.

BLOQUEO DE LLAMADAS SALIENTES POR EXTENSIÓN

Accedemos al panel de control web de la Centralita Cloud:
<https://cloudpbx.adamo.es>




Pulsamos en el menú lateral izquierdo
Configuración =>Extensiones



Nos aparecerán todas las extensiones que tenemos.










Extensiones

- TEST

Nueva extensión SIP Volcado extensiones SIP Custom Extension Extensión Virtual Change to chan_sip Change to PJSIP   

Search

Show 10 entries

<input type="checkbox"/>	Número ↓↑	Nombre ↓↑	descripción ↓↑	Nombre de usuario ↓↑	Contraseña ↓↑	Acción ↓↑
<input type="checkbox"/>	1000	Adamo 1000		1000-adamotest	vTpEJhFjBtcMREen	 
<input type="checkbox"/>	1001	Adamo 1001		1001-adamotest	q2Q4pKMDjsAwVwxX	 
<input type="checkbox"/>	1002	Adamo 1002		1002-adamotest	q2Vxu3LY9B9r2bbL	 
<input type="checkbox"/>	1022	1022 Desvío				

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

Seleccionamos la extensión a la que deseamos bloquear un número saliente, se abrirá la configuración de esa extensión, bajamos hasta el apartado 'Seguridad'.

Security

Host:

Insecure:

Transport:

WebRTC Support:

RTP Encryption (SRTP):

Outbound Proxy:

Send RPID:

Trust RPID:

TOS Audio:

TOS Video:

COS Audio:

COS Video:

Regex Filter on SIP From:

Regex Filter on SIP User Agent: Learn

Abuse Detection:

Aplicar límites de coste de llamada:

Alerta por e-mail:


Outbound Destinations:

En la opción 'Outbound Destinations'. Podemos introducir 4 rangos diferentes.

- **Todopermitido:** esa extensión podrá realizar llamadas a cualquier DDI.
- **Todoprohibido:** esa extensión no podrá realizar llamadas a ningún DDI.
- **Permitido si coincide:** esa extensión sólo podrá realizar llamadas al DDI que indiquemos.
- **Prohibido si coincide:** esa extensión sólo podrá realizar llamadas a los DDI que no esté indicado.

Seleccionamos '**Prohibido si coincide**'. En el recuadro **introducimos el número que deseamos bloquear**.

Outbound Destinations:

Prohibited if match 

regex

Para que los cambios queden aplicados, le damos a **Guardar**.