

# Manual técnico router Inteno DG200A-AC

---



# Manual técnico router Inteno DG200A-AC

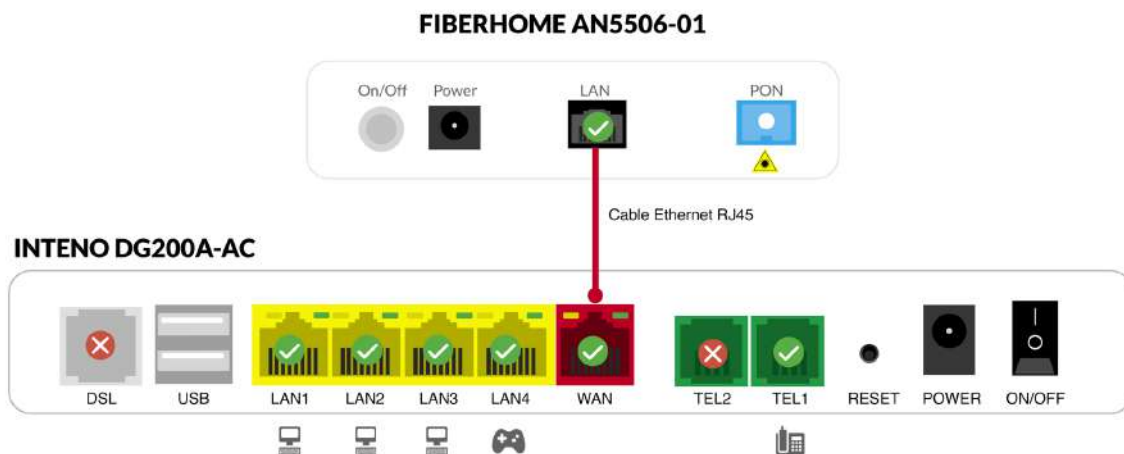
En esta breve guía se describe como realizar diversos cambios en la configuración de su router Inteno DG200A-AC mediante la interfaz web



## 1. CONEXIÓN DEL ROUTER A LA ONT (FIBRA ÓPTICA)

En la siguiente figura se muestra como debe estar conectado el router a la ONT FiberHome.

Es muy importante que los equipos estén interconectados de esta manera ya que de lo contrario, el servicio no funcionará.



Los puertos LAN1, LAN2, LAN3 y las redes Wi-Fi están en modo NAT. El puerto LAN4 está en modo BRIDGE, es decir que el dispositivo conectado a este puerto tendrá IP pública.

## 2. LUCES ONT FIBERHOME

Estado de luces que indican un funcionamiento correcto del servicio:

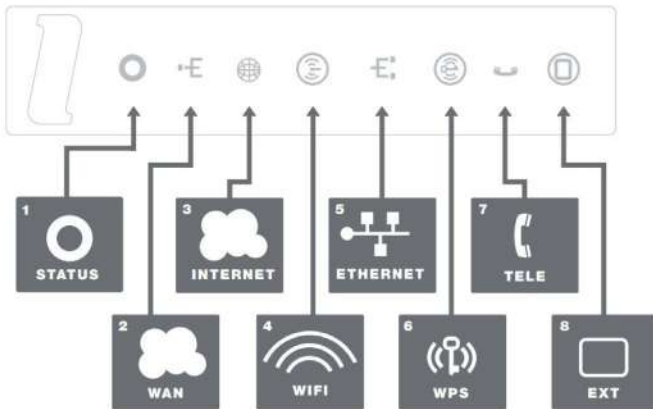


Botón	Color del Led
PON	Verde fijo
LAN	Verde parpadeo
Power	Verde fijo

En caso de que el estado de luces sea distinto, diríjase al apartado de [SOLUCIÓN DE PROBLEMAS](#) o llame al servicio técnico de Adamo.

### 3. ICONOS DEL PANEL FRONTAL DEL ROUTER

El panel del router indica el estado de las diferentes funcionalidades.



Botón	Color del Led
<b>STATUS</b> Indica el estado de la alimentación eléctrica	<ul style="list-style-type: none"><li>● Funcionamiento correcto</li><li>● No hay alimentación</li><li>● Error durante el encendido del router</li></ul>
<b>WAN</b> Indica que el router está conectado a la ONT	<ul style="list-style-type: none"><li>● Conectado a la red</li><li>● No está conectado a la red</li></ul>
<b>INTERNET</b> Muestra el estado de la conexión a Internet	<ul style="list-style-type: none"><li>● Conexión a Internet</li><li>● No hay conexión a Internet</li></ul>
<b>WIFI</b> Indica si las redes Wi-fi están activadas	<ul style="list-style-type: none"><li>● La red Wi-Fi de 2,4 GHz está activada</li><li>● No hay ninguna red Wi-Fi activada</li><li>● La red Wi-Fi de 5 GHz está activada</li></ul>
<b>ETHERNET</b> Indica que algún puerto de LAN está conectado	<ul style="list-style-type: none"><li>● LAN conectada</li><li>● No hay ningún equipo conectado en los puertos LAN</li></ul>
<b>TELE</b> Indica el estado de la telefonía	<ul style="list-style-type: none"><li>● La telefonía está funcionando correctamente</li><li>● (parpadeo): El teléfono está descolgado o hay algún error con la telefonía</li><li>● La telefonía está desactivada</li></ul>
<b>EXT</b> Sin uso	

**ATENCIÓN:** Los botones Wi-Fi y WPS son táctiles aunque solo el WPS viene activado por defecto. El botón Wi-Fi se puede activar desde la interfaz web.

### 4. ACCEDER AL PANEL DE CONFIGURACIÓN

Acceda a la web de administración del equipo introduciendo la siguiente dirección IP en su navegador:

<http://192.168.1.1/>

En caso que el equipo solicite usuario y password:

Usuario: **user**

Password: **clave Wi-fi**

(que encontrará en la pegatina debajo del router)

**ATENCIÓN:** Aunque usted cambie la clave Wi-fi, las credenciales de acceso al router no varían. Por razones de seguridad, la clave de acceso al router no se puede cambiar.

## 5. CONFIGURACIÓN DE LA RED WI-FI

Por defecto, el router viene configurado con un SSID del tipo ADAMO-XXXX que opera en la banda de 2,4 GHz (Wi-fi n/b/g) y 5 GHz (Wi-fi AC).

Además de este SSID, el router tiene configurado otro, del tipo ADAMO-XXXX-5G. Este SSID sólo opera en la banda de 5 GHz por lo que si se quiere estar conectado siempre con Wi-fi AC, es recomendable conectarse a este SSID.

Seleccione la red más adecuada según sus dispositivos

### 5.1. HABILITAR / DESHABILITAR WI-FI Y CAMBIAR PARÁMETROS

Desde el menú principal:



Fig. 1

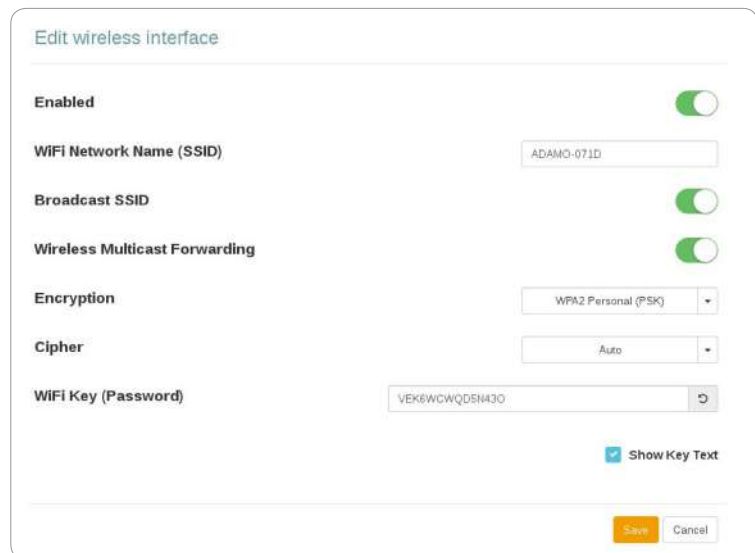


Fig. 2

(Fig. 1):

Pulsar el icono que aparece al lado del SSID que queramos activar o desactivar

(Fig. 2):

Para activar o desactivar la red Wi-fi, pulsamos sobre el botón que aparece al lado del campo Enabled. Si está en verde significa que está activado.

En el campo WiFi Network Name (SSID) podemos cambiar el nombre de la red.

Si el parámetro Broadcast SSID está activado, el nombre de la red Wi-Fi será visible para los dispositivos. Si se desactiva, estará oculto.

Por motivos de seguridad, recomendamos que los campos Encryption y Cipher no se modifiquen.

Por último en el campo WiFi Key (Password) podemos cambiar la clave de la red Wi-Fi.

Nota: Si se cambia la clave de la red deberá borrar la red de los equipos que la tengan guardada y volver a conectarse para introducir la nueva clave.

**Una vez hechos los cambios deseados, pulsamos en Save.**

## 6. FIREWALL

### 6.1. REDIRECCIÓN DE PUERTOS (ABRIR PUERTOS)

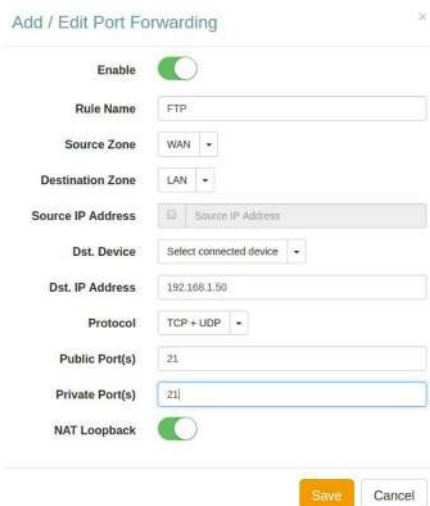
Desde la página principal, cambiamos a modo experto



Accedemos al menú **Network > Firewall > Port Forwarding** y pulsamos en el icono +



Se abrirá la siguiente ventana:



**Rule Name:** Nombre de la regla de redireccionamiento.

**Source Zone:** No se debe modificar.

**Destination Zone:** No se debe modificar.

**Source IP address:** Si activamos el checkbox, se puede poner una IP de origen que podrá utilizar la regla. Es decir, sólo desde esa IP se aplicará el redireccionamiento.

**Dst. Device:** Seleccionar el equipo conectado al router al que aplicar la regla.

**Dst. IP Address:** Seleccionar una IP de nuestra LAN al que aplicar la regla.

**Public Ports:** Puerto de inicio y fin del rango (p.ej. 5000:5500) en el lado WAN. En caso de un solo puerto poner el mismo en ambos campos

**Private Ports:** Puerto de inicio y fin del rango (p.ej. 5000:5500) en el lado LAN. En caso de un solo puerto poner el mismo en ambos campos

**NAT Loopback:** No se debe modificar.

Una vez realizados los cambios deseados, pulsar en **Save** y a continuación el botón **Apply** que aparecerá al final de la página.

## 6.2. BORRAR REGLAS

Para borrar las reglas creadas accedemos al menú **Firewall** > **Port Forwarding** y pulsamos sobre el **icono borrar** de la regla que se desee.

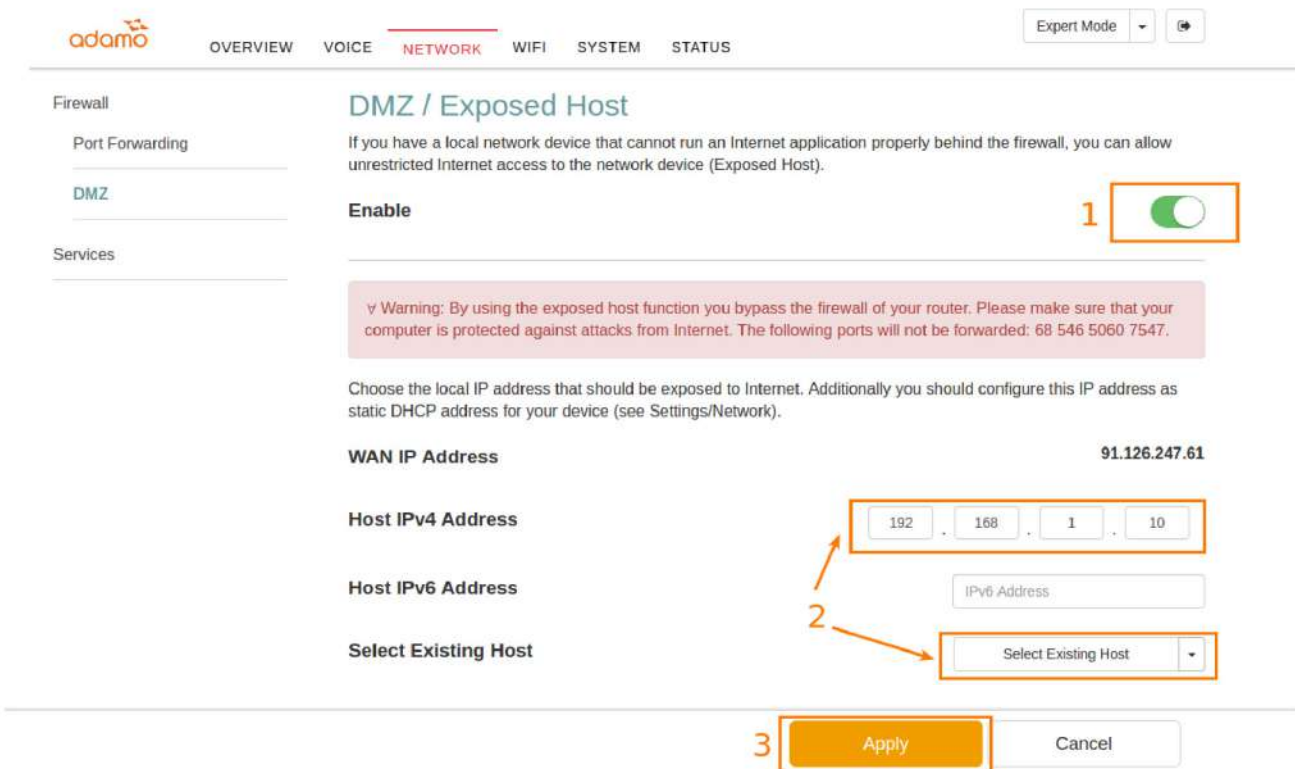


## 6.3. CREAR UNA DMZ

**Nota:** Por razones de seguridad se recomienda no habilitar esta opción. Activar sólo en caso de que sea un usuario experto y comprenda los riesgos de habilitar esta opción.

El menú debe estar en modo experto.

Accedemos al menú **Network** > **Firewall** > **DMZ** y pulsamos en el **icono Enable**. Se abrirá la siguiente ventana:

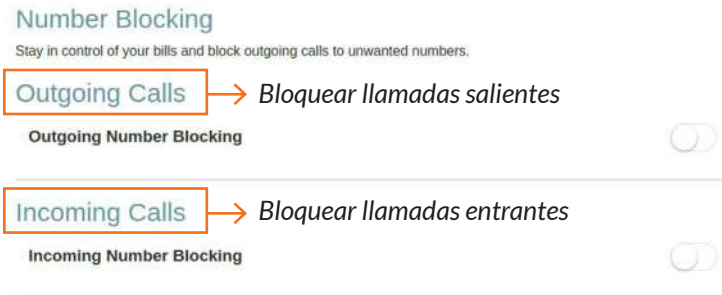


2. Configure la IP a la que se va aplicar DMZ o bien seleccione algún equipo que se encuentre conectado.
3. Aplique los cambios pulsando en el botón Apply.
4. Para deshabilitar la DMZ es suficiente con pulsar el botón Enable otra vez.

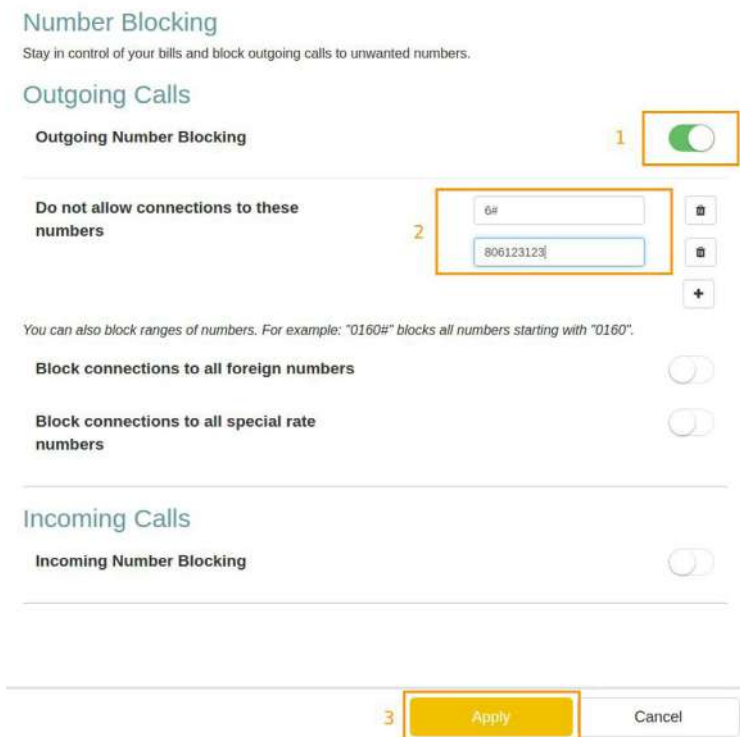
## 7. VOZ

### 7.1. BLOQUEAR LLAMADAS ENTRANTES/SALIENTES

Accederemos desde el menú superior a **Voice > Number blocking**. Se mostrará la siguiente pantalla:



Ejemplo para bloquear llamadas salientes a cualquier móvil y al número 80612312



## 7.2. HORARIO DE LLAMADAS

Esta opción nos permite bloquear llamadas entrantes en determinadas horas del día. Para configurarla, accedemos al menú superior **Voice > Ringing Schedule** y nos aparecerá una pantalla como ésta:

### Ringing Schedule

Define schedules when your phones should or should not ring.

**Ringing Schedule**

Ejemplo para bloquear llamadas entrantes todos los días de la semana entre las 22:00h y las 08:00h:

### Ringing Schedule

Define schedules when your phones should or should not ring.

**Ringing Schedule**  1

**During the times below ringing is** 2

Day	Time	Status
		3 <input type="button" value="+"/>

### Add/Edit Ringing Schedule

**Time Frame**

Every Day

**Days**

4

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

**Time**

from 22:00 to 08:00

5

### Ringing Schedule

Define schedules when your phones should or should not ring.

**Ringing Schedule**

**During the times below ringing is**

Day	Time	Status
mon,tue,wed,thu,fri,sat,sun	08:00-22:00	Enabled <input type="button" value="edit"/> <input type="button" value="delete"/>
		<input type="button" value="+"/>



### 7.3. MARCACIÓN RÁPIDA

A través de esta opción podemos llamar a los números más frecuentes pulsando solo un dígito en el teléfono. Para activar esta opción, accedemos al menú superior **Voice > Speed Dialing** y se mostrará esta pantalla:

**Speed Dialing**

This feature activates speed dialing to connect you faster to your preferred contacts.

**Speed Dialing**

#0	<input type="text"/>	#1	<input type="text"/>
#2	<input type="text"/>	#3	<input type="text"/>
#4	<input type="text"/>	#5	<input type="text"/>
#6	<input type="text"/>	#7	<input type="text"/>
#8	<input type="text"/>	#9	<input type="text"/>

Remove all entries from speed dial list

Ejemplo para configurar la marcación rápida para el número 931821000 en la tecla 0 del teléfono:

**Speed Dialing**

This feature activates speed dialing to connect you faster to your preferred contacts.

**Speed Dialing**  1

#0	<input type="text" value="931821000"/> 2	#1	<input type="text"/>
#2	<input type="text"/>	#3	<input type="text"/>
#4	<input type="text"/>	#5	<input type="text"/>
#6	<input type="text"/>	#7	<input type="text"/>
#8	<input type="text"/>	#9	<input type="text"/>

Remove all entries from speed dial list

---

3

## 8. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### 8.1. NO HAY LUCES ENCENDIDAS EN EL ROUTER

Es probable que el problema esté relacionado con la red eléctrica. Compruebe que el interruptor trasero on/off está encendido.

Compruebe que tiene bien conectados los adaptadores a la red eléctrica y que no están intercambiados entre el dispositivo ONT FiberHome y el router. El adaptador del router tiene que ser de 12V y 2A mientras que el de la ONT Fiberhome es de 12V y 0,5A (500 mA).

Si tiene internet pero las luces siguen apagadas, acceda al panel de control vía web y vaya al menú System > Hardware > LEDS. A continuación active todos los botones y aplique los cambios.

### 8.2. LUZ DE INTERNET EN ROJO

Compruebe el estado de luces de la ONT que se indica en el punto LUCES ONT FIBERHOME.

Si el estado de luces de la ONT es el correcto, compruebe que la conexión del cable ethernet que interconecta el router con la ONT.

En caso contrario, contacte con el servicio de atención al cliente de Adamo.

## 9. SERVICIO DE CONSULTAS TÉCNICAS

En caso de duda sobre la configuración de su terminal, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento Técnico a través de:

[cliente@adamo.es](mailto:cliente@adamo.es)

**900 828 800** (gratuito)