

¿CÓMO LO HAGO PARA USAR LAS TOMAS DE TELEFONÍA DE MI HOGAR?

En la mayoría de casos, la red de telefonía interna de casa está interconectada con la red exterior (par de cobre). Para aprovechar las rosetas internas con el servicio de Fibra Óptica es necesario aislar la red interna de la externa.

Si su servicio telefónico actual está basado en IP (es decir, tiene su teléfono conectado a un equipo de red y no a las rosetas), algunos de los pasos indicados en esta guía podrían no aplicar. Si tiene dudas, recomendamos que se ponga en contacto con Adamo en el teléfono 902 789 890.

¡ATENCIÓN!

Es necesario que el usuario siga los pasos tal y como se especifican en la guía y que, en caso de que no sean lo suficientemente claros, se ponga en contacto con Adamo Telecom Iberia en el teléfono 902 789 890.

Es importante recordar que esta es una GUÍA DE AYUDA AL USUARIO meramente informativa. Adamo Telecom Iberia S.A. no se hace responsable de ningún daño o lesión que el usuario u otra persona pudiera sufrir durante el seguimiento de esta guía, así como de los daños que pudieran derivar de la manipulación de la infraestructura del edificio o de la vivienda del usuario.

Paso 0:

Antes de empezar

Antes de realizar ningún tipo de cambio en nuestro domicilio tenemos que asegurar que el servicio telefónico funciona correctamente. Esta verificación tiene que hacerse con un aparato telefónico conectado directamente al terminal de fibra de Adamo Telecom Iberia (en el puerto de telefonía 1 o A).

Realice una llamada a y desde otro teléfono ajeno a la línea contratada con Adamo Telecom.

En caso de que no funcione, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de Adamo Telecom Iberia (902 789 890) antes de continuar.

Paso 1:

Desconectando la línea provisionalmente

Una vez verificado que el servicio telefónico funciona correctamente, desconecte el teléfono del puerto del terminal de fibra de Adamo. Es necesario que recuerde la posición en la que se encuentra conectado (en general, se encontrará por defecto en el puerto A o 1, según el modelo).

Paso 2:

Conexión a la red interior doméstica



Inserte un cable con terminales RJ11 (cable telefónico corriente, véase foto) entre el terminal de Adamo (puerto 1) y la roseta de pared más próxima a éste.

Paso 3:

Más de un teléfono por toma (Opcional)



En caso de que quiera conectar más de un teléfono en la roseta, puede valerse de un duplicador (véase foto). Éste, una vez enchufado en la roseta deseada, permite conectar dos dispositivos.

Paso 4:

Desconectando del exterior con PTR (imprescindible)

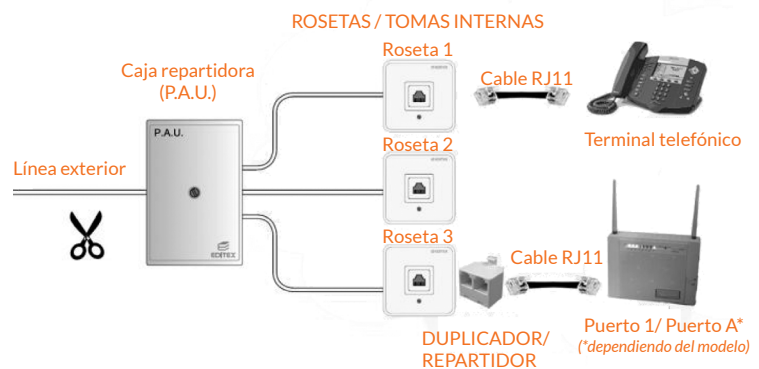


Localice el PTR de su casa y suba la pestaña tal y como se puede ver en la imagen.

Paso 5:

No tengo PTR en casa... (Sólo si no pudo realizar el Paso 4)

En caso de no tener PTR en casa, necesitará un destornillador (en principio plano) y unas tijeras. Detecte dónde se encuentra su caja PAU (Punto de Acceso al Usuario). La PAU es un cajetín que suele encontrarse en la entrada de la casa (recibidor) o en el rellano del piso de la casa. Ábrala y realice un corte de la línea exterior tal y como se indica en la imagen.



Paso 6:

Probando la telefonía

Para comprobar que todas las rosetas funcionan correctamente, conecte un teléfono a cada una de ellas e intente realizar llamadas al exterior. En caso de fallo, aconsejamos que vuelva al paso 0 para comprobar que el servicio de telefonía funciona y que, en caso afirmativo, repita todos los pasos para estudiar qué puede haber fallado.

Si duda sobre el funcionamiento de algún aparato telefónico, puede realizar pruebas conectándolo directamente al terminal de Adamo para descartar averías en la red interna de su hogar.

Vaya con mucho cuidado y asegúrese de estar cortando el cable de telefonía y no un cable de baja tensión o de otro tipo. Si la PAU se encuentra en el rellano, asegúrese de no cortar la línea de ningún vecino.