

adamo

Fibra, móvil y caaalma

Caaalma...

Pero a toda velocidad



Manual de Instalación Remota



Router Eero



AVISO IMPORTANTE PARA NUESTROS CLIENTES

Para hacer la instalación remota te recomendamos seguir los siguientes pasos:

1. Encuentra el tiempo adecuado para la instalación remota porque tomará unos minutos en realizar el cambio.
2. Es importante que desde tu teléfono móvil nos llames al número 900 651 121 antes de empezar el cambio indicando en tu motivo de llamada la palabra "autoinstalación" o "autoinstalar" para que nuestros agentes especializados te guíen paso a paso para minimizar cualquier riesgo.
3. Nuestro soporte técnico te explicarán paso a paso de cómo cambiar tu router sin necesidad de esperar la llegada de un técnico.
4. Una vez finalizada la autoinstalación, te recomendamos instalar la aplicación de tu router Eero.

A continuación, te mostramos todo lo que necesitarás para la instalación remota.



1. Router Eero



2. Cable LAN



3. Cable de corriente

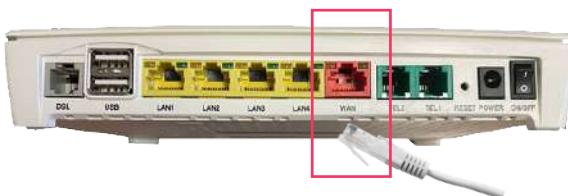
Antiguo Router

DESCONECTA TU ANTIGUO ROUTER

1. Identifica el puerto WAN que se encuentra en la parte trasera del router instalado.



2. Tendrás el cable LAN conectado al puerto WAN. Retíralo.



3. Para retirarlo:

1. Pulsa la pestaña



2. Retirar del router

Nuevo Router

CONECTA TU NUEVO ROUTER

1. Este es tu nuevo router Eero.



2. Conecta el cable LAN que desconectaste del router antiguo a cualquier puerto del Eero



3. Este es el cable de corriente.



4. Conectarlo en la ranura que corresponda.



5. Conectarlo a la corriente.

App Eero

VIDEOTUTORIAL DE AUTOINSTALACIÓN

Si deseas más detalles sobre la autoinstalación del router Eero, consulta nuestro videotutorial con el proceso explicado paso a paso. Haz clic [aquí](#) para ver el vídeo.

DESCARGA TU APP EERO

Hora de descargar tu App Eero para que controles tu red a tu gusto:

Después de llamar al servicio técnico para activar tu router, descarga la app Eero.



Descargar App Eero para IOS

Descargar App Eero para Android

Crear cuenta

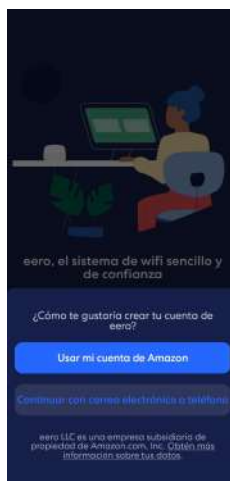
CREAR CUENTA EN TU APP EERO

Debes crearte una cuenta introduciendo tu número de móvil o tu correo electrónico donde te enviarán un código de verificación:

1.



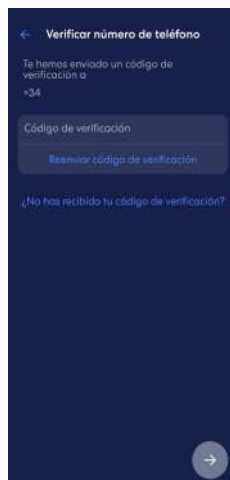
2.



3.



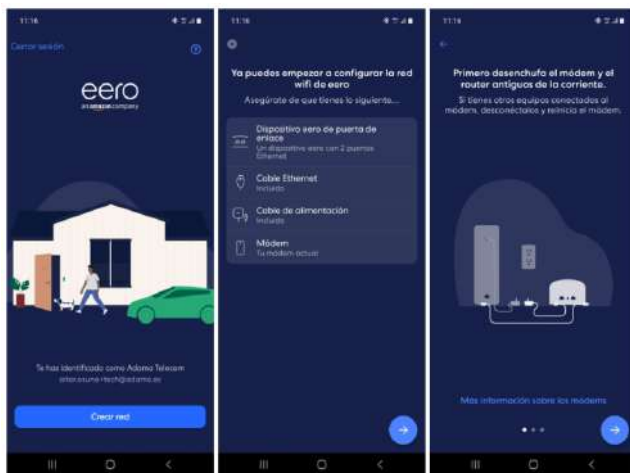
4.



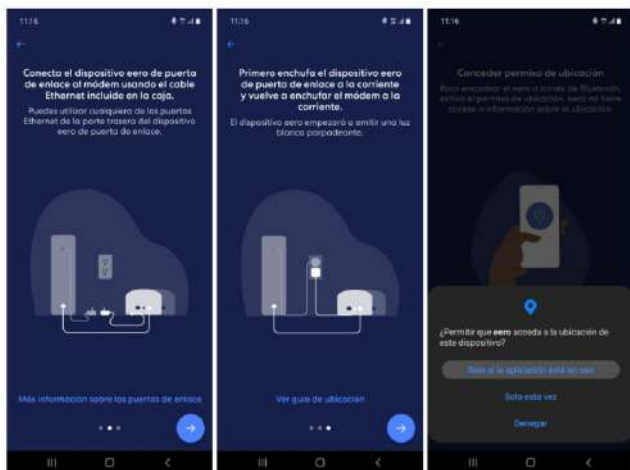
Crear red

CREAR LA RED

Pulsa en crear red, y avanza durante los siguientes pasos que son solo informativos.



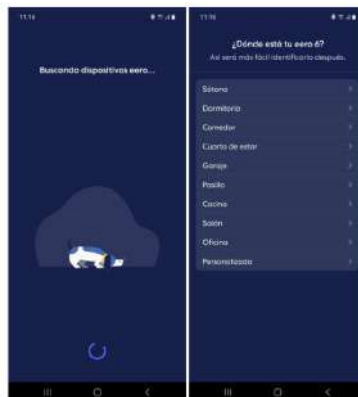
Sigue avanzando hasta que te pida ciertos permisos (ubicación, bluetooth). Es importante aceptar todos los permisos o la aplicación no funcionará correctamente.



Crear red

CREAR LA RED

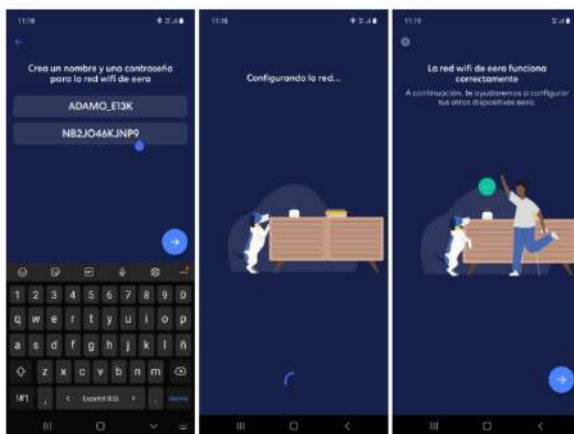
A continuación la app detectará tu dispositivo Eero y deberás seleccionar la estancia en la que está ubicado.



Es el momento de introducir los datos WiFi, ya que no viene con datos por defecto. Sugerimos configurar los datos WiFi utilizando el número de serie situado debajo del Eero, está formado por 4 grupos de 4 caracteres separados con guiones, por ejemplo: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD. Usando estos datos, el SSID y la contraseña serán:

SSID: Usar ADAMO_DDDD, es decir, usar la palabra ADAMO en mayúsculas, una barra baja, y los 4 últimos dígitos del número de serie.

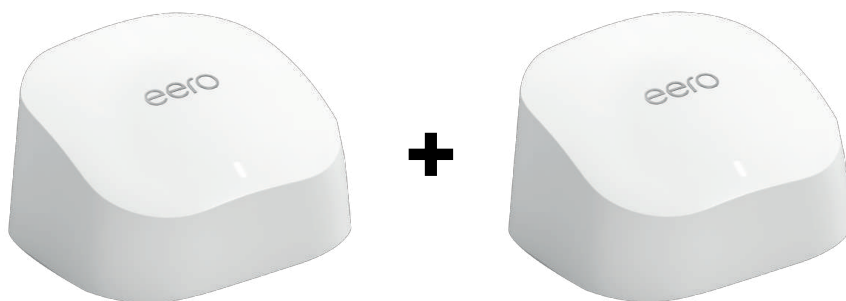
Contraseña: Usar los 3 primeros grupos de caracteres del número de serie sin guiones. En el ejemplo: AAAABBBBCCCC



Smart Wifi

TECNOLOGÍA SMART WIFI

¿Tienes 2 equipos Eero y quieres disfrutar de la tecnología Smart Wifi?



[Haz clic aquí para conectar tu extensor Eero](#)

A tu lado siempre

Eso significa que nos tienes a tu disposición 24 horas del día
7 días a la semana.

Llámanos gratis al
900 651 651



Si eres autónomo llámanos gratis al 900 651 640 o si tienes
una empresa, ponte en contacto con nosotros en el 900 651
652

Adamo Amigos

**¡Trae amig@s a Adamo
y gana dinero!**

📞 900 651 100



adamo.es/amigos

adamo

Fibra, móvil y caaalma

PIONEROS EN INTERNET FIBRA
DE ALTA VELOCIDAD DESDE 2007



ADAMO TELECOM IBERIA, S.A.U

900 651 651

www.adamo.es